

Sicredi, Brezilya'nın Finans Sektöründe lider olarak büyümesini sürdürmek için NIOS DDI ve BloxOne Threat Defense'i Benimsedi

GENEL BAKIŞ

Sicredi, 120 yılı aşkın bir süre önce kurulmuş bir kooperatif finans kuruluşudur. Son yirmi yılda işletme, içsel bir yeniden yapılanmaya giderek genişlemesini hızlandırdı. Sicredi, bu büyümeyi desteklemek ve finans sektöründe inovasyona öncülük etmek için dijital dönüşüme yatırım yaptı.

Kredi kooperatifleri, geleneksel finans kurumlarıyla aynı finansal ürün ve hizmet portföyüne sahiptir (cari hesaplar, kartlar, yatırımlar), ancak esas olarak yönetim modelleriyle ayırt edilirler. Geleneksel kurumlardan farklı olarak, kredi kooperatiflerinde ortaklar işletmenin gerçek sahipleridir.

Bu iş modelini başarılı bir şekilde yürütmek için Sicredi, işletme sahipleri rolündeki yedi milyondan fazla çalışanın katılımını kullanan bir yönetim stratejisi uygulamaktadır. 2.500'den fazla şubesi bulunan bu kooperatif finans kuruluşu, Brezilya'nın tüm eyaletlerinde ve Federal Bölge'de fiziksel olarak bulunmakta ve eksiksiz bir finansal ve finansal olmayan çözümler yelpazesi sunmaktadır.

DURUM

Coğrafi genişleme ve dijitalleşme kredi kooperatifi işlerini ilerletiyor

Sicredi, şubeleri ve iştirakleri açısından önemli ölçüde büyüdü ve son yıllarda Brezilya finans sektöründeki başlıca aktörlerden biri haline geldi. Şirket şu anda Cari hesaplar ve kartlardan yatırımlara, sigortaya, konsorsiyumlara, kart makinelerine ve %100 dijital hesaplara kadar, bireyler, tüzel kişiler ve kırsal üreticiler için 300'den fazla finansal ürün ve hizmet sunuyor.

“ Infoblox ürünlerimizin ortaklara ve son kullanıcılara teslimatını hızlandırdı. Bir makinenin teslim edilmesi daha önce ortalama beş gün sürüyordu. Bugün bunu 15 dakikada yapabiliyoruz. Daha esnek ve çevik.”

Juliano Luz,
Altyapı Analisti, Sicredi

Bu ilerlemeye eşlik etmek üzere Sicredi, 2017 yılında, 'temel bankacılık' olarak bilinen ürün ve hizmetlerin işlenmesine yönelik eski sistemleri kademeli olarak daha modern bir platformla değiştirmeyi amaçlayan bir dijital dönüşüm süreci başlattı. En son teknolojinin benimsenmesi, ortaklara daha iyi bir deneyim sunmak ve Brezilya'nın dinamik finans piyasasında rekabet gücünü korumak açısından çok önemliydi.

Sicredi, uzun yıllar boyunca teknolojik bir altyapı ve sanal makinelerle 'açık kaynaklı' DHCP ve Linux araçları üzerinde çalıştı. 2008 yılında Sicredi'ye katılan Altyapı Analisti Juliano Luz, eski ortamı hatırlıyor: "Ölçeklenebilirlik ve çeviklik eksikliği ile ilgili zorluklar söz konusuydu. İşletmenin yeni bir uygulamaya, yeni bir ortama ihtiyacı vardı" diyor.

Açık kaynak çözümleriyle çalıştığı için, eski ortamın herhangi bir harici desteği yoktu ve tüm sorunların dahili olarak çözülmesini, bu da BT departmanının yoğun katılımını gerektiriyordu. Sicredi'nin yapmak istediği bir diğer şey de siber saldırılara karşı güvenliği güçlendirmektir.

Sicredi, 2013 yılında zaten bir Infoblox çözümü uygulamıştı, ancak 2021'de teknolojik ortamı yenilemeye karar verdi. Luz, "İlk DDI uygulaması dahili ekip tarafından yürütüldü. NTT, Infoblox NIOS DDI'yi genişletip güncellediğimizde iş ortağı olarak aramıza katıldı" diyor.

ZORLUKLAR

Eski teknolojik altyapı yavaş manuel süreçleri sürdürüyor

Artan Sicredi finansal projeleri, hizmetleri ve ürünleri, daha fazla beklenmedik durumla başa çıkabilen ve ölçeklenebilirlik sunan bir ortama ihtiyaç duyuyordu. Güncelliğini yitirmiş teknoloji büyüme planlarını sınırladı. "Eski sistemimiz bir darboğaz haline geldi. IP tahsis etme ve DNS adında bir IP Adres Yöneticisinde kayıt oluşturma süreci yavaştı," diyor Luz. "IP'yi rezerve etmek ve adı kaydetmek karmaşıktı. Bu da adresleme konusunda kontrol eksikliği ve altyapı sorunları yaratıyordu."

Altyapı, örneğin DNS sunucularında daha yüksek kullanılabilirliğe ihtiyaç duyuyordu, böylece dosyaları otomatik olarak, manuel olmayan bir şekilde başka bir makineye kopyalayabiliyorlardı. BT ekibi ayrıca altyapı ve ağ ekiplerini bu tür görevlerden kurtarmak için projeleri etkinleştirme sürecini basitleştirmek ve hızlandırmak istiyordu. "Bir IP ve bir isim almak için ağ ekibine gelir ve ardından bazı kurallar sağlamak için son kısma giderdim. İşletim sistemi üzerinde bir sanal makine oluşturulup kuruldu. Çok yavaş bir süreçti," diyor Luz.

Yeni çözümün, giderek daha ciddi ve sık hale gelen siber saldırı ve dijital dolandırıcılık tehditleri yüzünden çalışanlar ve iş ortakları için de koruma sağlaması gerekiyordu. Brezilya Merkez Bankası'nın finans kurumlarında daha güçlü sibernetik güvenlik kontrolleri ve sistemleri talep etmeye başlamasıyla düzenleyici ortam da daha sıkı hale geliyordu.

Müşteri: Sicredi Bank
Sektör: Bankacılık
Konum: Brezilya

GİRİŞİMLER:

- Sicredi'nin artan sayıdaki projeleri, finansal hizmetleri ve ürünleri için daha fazla beklenmedik durumla başa çıkabilen ve ölçeklenebilirlik sunan bir ortam oluşturma
- Büyüme planlarını sınırlayan eski teknoloji ürünlerini yenileriyle değiştirme
- Dosyaları manuel olarak değil, otomatik olarak başka bir makineye kopyalayabilmek için altyapı kullanılabilirliğini artırma (örneğin DNS sunucularında)

SONUÇLAR:

- İşletmeye kaynak sunmak için geliştirilmiş kalite ve çeviklik
- Ürünlerin üyelere ve son kullanıcılara ulaştırılma süreci hızlandırıldı
- İyileştirilmiş provizyon süreleri: Bir makinenin önceden tedarik edilmesi ortalama beş gün sürerken günümüzde bu işlem 15 dakika içinde gerçekleştirilebiliyor

ÇÖZÜMLER:

- NIOS DDI
- BloxOne® Threat Defense

ÇÖZÜM

Basitleştirilmiş DNS yönetimi ve siber saldırılara karşı daha fazla güvenlik

Sicredi, Infoblox temel ağ hizmetlerine güç veren ve altyapının sürekli çalışmasını sağlayan Infoblox NIOS DDI'yi uygulamaya başladı. Uygulama, ortağımız NTT ile gerçekleştirildi. İlk olarak Sicredi, DNS tabanını yeni Infoblox altyapısına taşıdı. Zaman içinde dahili ve harici olarak işlevlerini genişletti. Infoblox NIOS, Sicredi'nin DNS, DHCP ve IPAM (DDI) hizmetlerinin tek bir platformda entegrasyonunu ve merkezileştirilmesini kolaylaştırdı.

"VMware ile birlikte Infoblox ile bir entegrasyon vardı ve tüm bunlar otomatikleştirildi. Bugün bir portala gidip makine sipariş edebilir, IP adını kaydedebilir ve IP'yi rezerve edebiliriz; bir İşletim Sistemi kurulur ve kullanıma hazır bir sanal makine sağlanır," diyor Sicredi'de Altyapı Analisti olan Andrius Lima. Infoblox ayrıca diğer ekiplerdeki uygulamaların erişimine yardımcı olmak için API'ler aracılığıyla otomasyonları etkinleştirdi. Bu işlevsellik Sicredi'nin Brezilya'daki 'Açık Bankacılık' ve 'Açık Finans' programlarındaki öncü faaliyetlerinde önemli bir rol oynadı.

Infoblox NIOS güvenlik, kontrol ve görünürlüğü güçlendirdi. Sicredi, 2021 yılında Infoblox'un hibrit güvenlik çözümü BloxOne Threat Defense'e yatırım yaptı. Bu uygulama, kurumun DNS, kayıtlar ve kontroller açısından daha düzenli hale gelmesini ve genel olarak gelişmiş güvenlik duruşundan yararlanmasını sağladı. Bu araç, güvenlik duvarı ve DDR gibi önceki ortamın sahip olduğu işlevleri tamamlıyor.

Luz, "Infoblox, DNS ve DHCP altyapımızı ölçeklendirip ortamımızı işletmenin büyümesini idare edecek şekilde düzenlememizi sağladı" diyor.

SONUÇ

Infoblox, Sicredi için işletme maliyetlerini düşürdü ve işleri kolaylaştırdı

Infoblox çözümlerine geçiş, Sicredi için işletmeye kaynak sağlamadaki kalitesi ve çevikliği açısından büyük bir kazanımı temsil ediyordu. Yeni altyapı, ağ yönetimi görevlerinin artık tek bir arayüzden yapılması ve daha önce veri merkezinde manuel olarak gerçekleştirilmesi gereken temel süreçleri otomatikleştirip merkezden uzaklaştırması nedeniyle işletme maliyetlerini düşürdü. Kooperatifler artık kuyruk yönetimi ile kendi kaynaklarını yönetebiliyorlar.

"Infoblox, ürünlerimizin iş ortaklarımıza ve son kullanıcılara ulaştırılması sürecini hızlandırdı. Bir makinenin teslim edilmesi daha önce ortalama beş gün sürüyordu. Bugün bunu 15 dakikada yapabiliyoruz. Daha esnek ve çevik" diyor Luz.

Altyapının daha yüksek kullanılabilirliği, hizmetlerin iki veri merkezi arasında dağıtılmasına ve zorunlu müdahalelerin hizmeti kesintiye uğratmadan yapılmasına olanak tanıyor.

"Uyumluluk ve iş sürekliliği nedeniyle periyodik testler yapıyoruz. Infoblox ile bu testleri yaparken Sicredi'nin işleri üzerinde herhangi bir etkisi olmayacağını bilmenin rahatlığını yaşıyoruz" diyor Luz.

Siber netik güvenlik açısından Sicredi, kötü amaçlı yazılım ve fidye yazılımı saldırılarını önlemek için önlemler aldı ve BloxOne Threat Defense hizmet reddi (DoS) koruma aracını uygulamaya koydu. Yönetici, bugün Sicredi'yi Infoblox çözümleri olmadan hayal etmenin zor olduğunu söylüyor: "Sicredi bünyesinde, Infoblox temel hizmetin bir parçası olarak kabul ediliyor. NIOS DDI'yi kaybetmenin finans ve imaj açısından etkisi olacaktır. İşletmenin işleyişi için vazgeçilmez bir araç," diyor Luz.

Sicredi, yakın gelecekte Infoblox bulut DNS'yi entegre etmeyi, bir Tehdit Analizi lisansı almayı ve güvenlik işlevlerini genişletmeyi planlıyor.



Infoblox, benzersiz performans ve koruma sağlamak için ağ ve güvenliği birleştirir. Fortune 100 şirketleri ve gelişmekte olan yenilikçiler tarafından güvenilen firmamız, ağınıza kimin ve neyin bağlandığı üzerinde gerçek zamanlı görünürlük ve kontrol sağlıyor. Böylece kuruluşunuz daha hızlı harekete geçerek tehditleri daha çabuk durdurabilir.

Kurumsal Merkez
2390 Mission College Blvd, Ste. 501
Santa Clara, CA 95054

+1.408.986.4000
www.infoblox.com