

# Sicredi adopta NIOS DDI y BloxOne Threat Defense para continuar su crecimiento como líder en el sector financiero de Brasil



## RESUMEN

Sicredi es una institución financiera cooperativa creada hace más de 120 años. En las últimas dos décadas, la empresa ha experimentado una reorganización interna y ha acelerado su expansión. Para apoyar este crecimiento y liderar la innovación en el sector financiero, Sicredi ha invertido en transformación digital.

Las cooperativas de crédito tienen la misma cartera de productos y servicios financieros que las instituciones financieras tradicionales (cuentas corrientes, tarjetas, inversiones), pero se distinguen principalmente por su modelo de gestión. A diferencia de las entidades convencionales, en las cooperativas de crédito los socios son los verdaderos propietarios de la empresa.

Para ejecutar con éxito este modelo de negocio, Sicredi emplea una estrategia de gestión que utiliza la participación de sus más de siete millones de asociados, que desempeñan el papel de propietarios de su empresa. Con más de 2500 sucursales, esta institución financiera cooperativa está presente físicamente en todos los estados brasileños y en el Distrito Federal, ofreciendo una gama completa de soluciones financieras y no financieras.

## LA SITUACIÓN

### La expansión geográfica y la digitalización impulsan el negocio de las cooperativas de crédito

Sicredi ha crecido significativamente en términos de sucursales y base de asociados, convirtiéndose en uno de los principales actores del sector financiero brasileño en los últimos años. Actualmente ofrece más de 300 productos y servicios financieros, desde cuentas corrientes y tarjetas hasta inversiones, seguros, consorcios, máquinas de tarjetas y cuentas 100% digitales, para personas físicas, jurídicas y productores rurales.

**“** Infoblox aceleró la entrega de nuestros productos a asociados y usuarios finales. Antes, aprovisionar una máquina llevaba una media de cinco días. Hoy podemos hacerlo en 15 minutos. Es más flexible y ágil”

**Juliano Luz,**  
analista de infraestructura, Sicredi

Para acompañar este progreso, Sicredi inició en 2017 un proceso de transformación digital, con la intención de reemplazar gradualmente los antiguos sistemas de procesamiento de productos y servicios, conocidos como “core bancario”, por una plataforma más moderna. Esta adopción de tecnología punta fue crucial para ofrecer una mejor experiencia a los asociados y mantener la competitividad en el dinámico mercado financiero brasileño.

Durante muchos años, Sicredi funcionó con una infraestructura tecnológica y máquinas virtuales sobre herramientas DHCP y Linux de “código abierto”. El analista de infraestructuras Juliano Luz, que se incorporó a Sicredi en 2008, recuerda un entorno obsoleto: “Nos enfrentábamos a un desafío en lo que respecta a la falta de escalabilidad y agilidad. El negocio necesitaba una nueva aplicación, un nuevo entorno”, afirma.

Al trabajar con soluciones de código abierto, el antiguo entorno carecía de soporte externo y todos los problemas debían resolverse internamente, lo que exigía una intensa implicación del departamento informático. Otra preocupación de Sicredi era reforzar la seguridad contra los ciberataques.

Sicredi ya había implementado una solución Infoblox en 2013, pero en 2021 decidió refrescar el entorno tecnológico. “La implementación inicial de DDI corrió a cargo del equipo interno. NTT se incorporó como socio cuando ampliamos y actualizamos el DDI de Infoblox NIOS”, explica Luz.

## EL DESAFÍO

### Una infraestructura tecnológica obsoleta mantiene procesos manuales lentos

El creciente número de proyectos, servicios y productos financieros de Sicredi necesitaba un entorno con mayor contingencia y escalabilidad. La tecnología obsoleta limitaba los planes de crecimiento. “Nuestro antiguo sistema acabó siendo un cuello de botella. Se tardaba mucho en asignar IP y crear registros en un gestor de direcciones IP en el nombre DNS”, explica Luz. “Era complicado reservar la IP y registrar el nombre, lo que generaba falta de control del direccionamiento y problemas con la infraestructura”.

La infraestructura necesitaba mayor disponibilidad en los servidores DNS, por ejemplo, para poder replicar archivos en otra máquina de forma automática y no manual. El equipo de TI también quería simplificar y acelerar el proceso de activación de proyectos para liberar a los equipos de infraestructura y redes de este tipo de tareas. “Venía al equipo de redes para conseguir una IP y un nombre y luego iba hasta la parte final para proporcionar algunas normas. Se creaba una máquina virtual y se instalaba en el sistema operativo. Era muy lento”, dice Luz.

La nueva solución también debía garantizar la protección de empleados y asociados ante la amenaza cada vez más grave y frecuente de ciberataques y fraudes digitales. El entorno normativo también se estaba volviendo más estricto, y el Banco Central de Brasil empezaba a exigir controles y sistemas de seguridad cibernética más sólidos en las instituciones financieras.

**Cliente:** Sicredi Bank  
**Industria:** Banca  
**Ubicación:** Brasil

#### **INICIATIVAS:**

- Establecer un entorno con mayor contingencia y escalabilidad para el creciente número de proyectos, servicios financieros y productos de Sicredi
- Reemplazar productos tecnológicos obsoletos, que limitaban los planes de crecimiento
- Aumentar la disponibilidad de la infraestructura, por ejemplo, en los servidores DNS para poder replicar los archivos a otra máquina de forma automática y no manual

#### **RESULTADOS:**

- Mayor calidad y agilidad en la entrega de recursos a la empresa
- Aceleración de la entrega de productos a los afiliados y usuarios finales
- Tiempos de aprovisionamiento mejorados: antes se tardaba una media de cinco días en aprovisionar una máquina; hoy puede hacerse en 15 minutos

#### **SOLUCIONES:**

- NIOS DDI
- BloxOne® Threat Defense

## LA SOLUCIÓN

### Administración de DNS simplificada y mayor seguridad frente a ciberataques

Sicredi empezó a implementar Infoblox NIOS DDI, que alimenta los servicios de red básicos de Infoblox, lo que permite el funcionamiento continuo de la infraestructura. La implementación se hizo con el socio NTT. En primer lugar, Sicredi migró la base de DNS a la nueva infraestructura de Infoblox. Con el tiempo ha ido ampliando sus funcionalidades, tanto interna como externamente. Infoblox NIOS facilitó la integración y centralización de los servicios DNS, DHCP e IPAM (DDI) de Sicredi en una única plataforma.

“Se produjo una integración con Infoblox, además de con VMware, y todo se automatizó. Hoy podemos ir a un portal, pedir una máquina, registrar el nombre IP y reservar la IP; se instala un sistema operativo y se suministra una VM, lista para usar”, describió Andrius Lima, analista de infraestructuras de Sicredi. Infoblox también ha permitido automatizaciones a través de API para facilitar el acceso de aplicaciones de otros equipos. Esta funcionalidad ha sido esencial en las acciones pioneras de Sicredi en los programas “Open Banking” y “Open Finance” en Brasil.

Infoblox NIOS reforzó la seguridad, el control y la visibilidad. En 2021, Sicredi invirtió en BloxOne Threat Defense, la solución de seguridad híbrida de Infoblox. Esta implementación permitió a la empresa organizarse mejor en términos de DNS, registros y controles, y beneficiarse de una postura de seguridad mejorada en general. Esta herramienta complementa las funcionalidades que tenía el entorno anterior, como el cortafuegos y el DDR.

“Infoblox nos ha permitido ampliar nuestra infraestructura de DNS y DHCP y organizar nuestro entorno para hacer frente al crecimiento de la empresa”, afirma Luz.

## EL RESULTADO

### Infoblox redujo los costes operativos y facilitó el negocio de Sicredi

La transición a las soluciones Infoblox representó una enorme conquista para Sicredi en términos de calidad y agilidad en la entrega de recursos a la empresa. La nueva infraestructura redujo los costes operativos, ya que las tareas de administración de la red se gestionan ahora en una única interfaz, automatizando y descentralizando procesos esenciales que antes tenían que realizarse manualmente en el centro de datos. Las propias cooperativas pueden ahora administrar sus propios recursos con la gestión de colas.

“Infoblox aceleró la entrega de nuestros productos a asociados y usuarios finales. Antes, aprovisionar una máquina llevaba una media de cinco días. Hoy podemos hacerlo en 15 minutos. Es más flexible y ágil”, dice Luz.

La mayor disponibilidad de la infraestructura permite distribuir los servicios entre los dos centros de datos y realizar intervenciones obligatorias sin interrumpir el servicio.

“Realizamos pruebas periódicas por motivos de conformidad y continuidad del negocio. Con Infoblox tenemos la tranquilidad de saber que estas pruebas no afectarán a las operaciones de Sicredi”, afirma Luz.

En cuanto a seguridad cibernética, Sicredi adoptó medidas para prevenir ataques de malware y ransomware e implantó la herramienta de protección contra denegación de servicio (DoS) BloxOne Threat Defense. El directivo afirma que hoy es difícil imaginar Sicredi sin las soluciones Infoblox: “Dentro de Sicredi, Infoblox se considera parte de un servicio de base. Perder el DDI de NIOS tendría un impacto en términos financieros y de imagen. Es una herramienta esencial para el funcionamiento de la empresa”, afirma Luz.

En un futuro próximo, Sicredi tiene previsto integrar Infoblox cloud DNS, adquirir una licencia de Threat Analytics y ampliar las funcionalidades de seguridad.



Infoblox une redes y seguridad para ofrecer un rendimiento y una protección inigualables. Con la confianza de empresas Fortune 100 e innovadores emergentes, proporcionamos visibilidad y control en tiempo real sobre quién y qué se conecta a su red, para que su organización funcione más rápido y detenga antes las amenazas.

**Sede corporativa**  
2390 Mission College Blvd, Ste. 501  
Santa Clara, CA 95054

+1.408.986.4000  
[www.infoblox.com](http://www.infoblox.com)