

# MYOB, líder en software de servicios financieros, automatiza la gestión de redes en la nube con DDI de Infoblox



## RESUMEN

**MYOB, profundamente arraigada en el sector tecnológico australiano, ofrece software de vanguardia con fines fiscales, contables y empresariales tanto a pymes como al mercado empresarial.**

Los orígenes de **MYOB** se remontan a principios de los años 1980, cuando se labró una reputación por desarrollar y ofrecer aplicaciones innovadoras de contabilidad y gestión empresarial que rivalizaban con las de grandes firmas de software internacionales, como SAP y Oracle. La empresa adoptó el credo: «No estamos aquí para decirle cómo debe ser el éxito. Independientemente de lo que quiera para su empresa, podemos ayudarle a alcanzarlo». Con ese espíritu, MYOB atiende a organizaciones de Australia y Nueva Zelanda con más de 30 soluciones distintas de gestión empresarial: todo lo necesario para facilitar la contabilidad, las nóminas, los pagos, la venta minorista y el CRM, así como soluciones fiscales profesionales y otras.

## LA SITUACIÓN

### Compromiso y ampliación del enfoque «la nube primero»

Durante muchos años, MYOB adoptó el enfoque de situar la nube en primer lugar, en el que la mayoría de su catálogo de aplicaciones empresariales estaba disponible a través de un modelo de software como servicio (SaaS). Sin embargo, incluso siendo una de las primeras en incorporar políticas de «la nube primero», gran parte de la infraestructura de redes de la empresa seguía gestionándose a través de centros de datos físicos. Los responsables de la toma de decisiones en MYOB vieron que, para mantener su ventaja competitiva, el paso lógico y necesario era la transición a la nube de la infraestructura de DNS y los sistemas de gestión de red asociados.

«Gran parte del proceso para convertirse en una empresa totalmente SaaS/en la nube incluye descartar la gestión de centros de datos», explica Glenn Kerr, gerente encargado del equipo de ingeniería de redes de MYOB, con sede en Melbourne. «Con solo trasladar los procesos clave de desarrollo de productos a la nube, logramos reducir nuestra infraestructura de unos 1.100 servidores en cinco centros de datos a 300, puede que incluso menos. Sin embargo, al trasladar nuestras

“ Antes de DDI [de Infoblox], el proceso de IPAM nos obligaba a ponernos en contacto y comunicarnos con el equipo de redes, que no siempre podía atendernos de inmediato. Ahora puedo desplegar cosas por mi cuenta en cuestión de minutos, de forma invisible. Funciona sin más. Se asigna un nuevo bloque de IP a mi cuenta y puedo empezar a utilizarlas de inmediato».

**Joe Devereux,**  
Ingeniero sénior de sistemas  
MYOB

operaciones a la nube, vimos que debíamos replantearnos la forma de gestionar las operaciones centrales de la red. Se hizo evidente que necesitábamos pasar de los procesos de gestión de redes manuales, como la asignación de direcciones IP, a procesos automatizados en la nube. Así fue como descubrimos Infoblox».

## EL DESAFÍO

### Automatizar las tareas manuales de redes

Al igual que muchas empresas que crecen de forma orgánica, MYOB descubrió que las tareas básicas de redes que antes podían manejarse mediante acciones manuales o productos puntuales no especializados resultaban cada vez más difíciles a medida que la empresa iba creciendo para convertirse en una organización de tamaño mediano, con empleados repartidos en 11 oficinas en las principales ciudades de Australia y Nueva Zelanda. Otro problema: con este crecimiento y la digitalización en auge, un número cada vez mayor de empleados y departamentos dentro de la organización —especialmente DevOps y el grupo de ingeniería de sistemas— empezaron a depender del equipo de redes para desarrollar su trabajo.

Por ejemplo, DevOps dependía del equipo de redes para asignar rangos de direcciones IP únicos con el fin de probar nuevos productos y funciones en su labor de activar nuevos entornos en la nube. Cuando los ingenieros de desarrollo creaban un entorno en Amazon Web Services (AWS) con herramientas heredadas, para evitar conflictos asignaban manualmente el rango de direcciones IP desde una hoja de cálculo centralizada, lo que era un proceso lento y propenso a errores. Una prioridad clave para Kerr y otros responsables de la toma de decisiones de TI era encontrar la forma no solo de automatizar IPAM con infraestructura como código, sino de desvincular de estos procesos al equipo de redes por completo. El equipo de MYOB había centrado la mayor parte de sus tareas de modernización del centro de datos en el entorno de AWS. Hoy en día, en AWS se lleva a cabo la mayor parte del trabajo de ingeniería y desarrollo de la empresa, aunque MYOB también mantiene una gran cantidad de productos en Azure.

## LA SOLUCIÓN

### DDI de Infoblox, que sitúa la nube en primer lugar, ofrece una solución IPAM de autoservicio en el entorno de MYOB en AWS

MYOB adoptó la solución DDI de Infoblox nativa de la nube para reforzar los servidores de Microsoft Windows que utilizaba para gestionar las operaciones de DNS y DHCP desde hacía muchos años. DDI de Infoblox, la primera solución del sector gestionada en la nube para DNS, DHCP e IPAM, elimina la complejidad, los embotellamientos y las limitaciones de escalabilidad de las implementaciones de DDI tradicionales. Además, dado que Infoblox DDI automatiza por completo la gestión de direcciones IP, Kerr y el equipo de redes pudieron descartar el anticuado proceso manual de usar hojas de cálculo para registrar, controlar y asignar direcciones IP, así como desvincular de ello al equipo de redes. Automatizar estos pasos permitió al equipo de DevOps trabajar a su propio ritmo y consumir su asignación de direcciones IP mediante código, sin necesidad de interactuar con el equipo de redes.

«Con el sistema anterior, si alguien quería asignar una dirección IP, tenía que consultar la hoja de cálculo de Excel; era un proceso totalmente manual», explica Kerr. «Cuando el equipo de redes tenía que colaborar con los equipos de DevOps en cuanto a IPAM, podían provocarse horas o incluso días de retrasos, debido a las distintas prioridades del equipo de redes. Con DDI [de Infoblox] en activo, el equipo de redes ya no tiene que actuar como guardián de la asignación de IP. Creamos un proceso que efectúa una llamada a la API [del DDI de Infoblox] para rellenar nuestra plantilla de infraestructura como código con el siguiente rango de direcciones disponible. Con la amplia biblioteca de API disponible [con DDI de Infoblox], pudimos hacer justo eso». Al automatizar estos procesos de gestión de direcciones IP, el equipo pudo crear un gran grupo de direcciones IP dentro del portal SaaS del DDI de Infoblox, exclusivo para asignaciones en la nube. Desde

**Cliente:** MYOB  
**Industria:** Tecnología de la información y consultoría relacionada  
**Ubicación:** Cremorne, Australia

#### OBJETIVOS:

- Automatice y migre las operaciones de DDI a la nube para reducir aún más la huella física de los servidores en el centro de datos.
- Aproveche las capacidades de código en la infraestructura DDI de Infoblox para reducir los procesos manuales en cuanto a DNS, DHCP e IPAM.
- Implemente capacidades de DDI basadas en la nube que puedan gestionarse a través de la multinube en las principales plataformas, incluidas AWS y Azure.

#### RESULTADOS:

- Con DDI de Infoblox, el equipo de MYOB logró automatizar las tareas manuales, mantener un excelente rendimiento de la red y cumplir los objetivos de la empresa para convertirse en una organización que sitúa la nube en primer lugar.
- Se creó un proceso que llama a la API de DDI de Infoblox para rellenar una plantilla de infraestructura como código, con rangos de direcciones IP, que permite al equipo de DevOps crear y gestionar direcciones IP sin que intervenga el equipo de redes.
- La gestión de DDI ahora está completamente automatizada, con auditoría integrada y alta seguridad.

#### PRODUCTOS:

- Infoblox DDI

entonces, cuando un ingeniero necesita asignar el rango de direcciones IP a su entorno en la nube, el código de arranque de la infraestructura utiliza la API del DDI de Infoblox para reservar, asignar y auditar esa asignación de bloques de direcciones IP desde el DDI de Infoblox al bloque CIDR de la VPC en AWS.

Según Kerr: «Es algo completamente automatizado, de autoservicio, para los equipos de DevOps; el equipo de redes no tiene que involucrarse en absoluto. Recientemente, también hemos retirado el código responsable de la plantilla de arranque de infraestructuras mayor y hemos dejado disponible para descargar únicamente el código necesario desde nuestro catálogo de servicios de AWS. Es bueno si un ingeniero quiere simplemente automatizar la asignación del rango de direcciones IP dentro de su propio código».

## EL RESULTADO

### Mayor agilidad para innovar y acelerar las prioridades empresariales

Desde la perspectiva de Kerr y el equipo de redes, DDI de Infoblox ha sido un éxito rotundo en cuanto a la automatización de tareas manuales, el mantenimiento de un excelente rendimiento de la red y el alcance de los objetivos de la empresa de convertirse en una organización que sitúa la nube en primer lugar. «[DDI de Infoblox] nos permitió ofrecer una gestión de direcciones IP automatizada en la base de código de AWS que utilizamos para desplegar y gestionar nuestros recursos en la nube, al tiempo que resolvimos la asignación de direcciones IP únicas», afirma Kerr. «Está totalmente automatizado, cuenta con auditoría integrada y es de lo más seguro. Cuando se invoca, nuestro código automatiza el envío del número de cuenta y el nombre de la VPC [al DDI de Infoblox], que luego se registra con el prefijo que [el DDI de Infoblox] ha asignado a la llamada, todo ello utilizando la clave API y la seguridad proporcionadas [por Infoblox]».

Kerr continuó: «Para un usuario de DevOps que trabaja en AWS, se puede usar código para enviar una llamada que diga: 'Estos son mis datos de AWS y este es el tamaño de la asignación de IP que quiero'. A continuación, la API [del DDI de Infoblox] recibe la llamada, registra los datos de AWS en la nueva asignación y remite un bloque de direcciones IP para que lo consuma la VPC de AWS. En principio, construimos todo esto en AWS, pero tenemos ingenieros que trabajan en Azure y están tratando de crear la misma funcionalidad para Azure también. Es probable que utilicemos [el DDI de Infoblox] en otras plataformas en la nube en el futuro, si surgen casos de uso».

Para el equipo de ingeniería de sistemas de la empresa —las personas que realmente llevan a cabo las asignaciones de IP y los despliegues de servidores—, los beneficios de la automatización basada en la nube a través del DDI de Infoblox han sido un cambio radical. «Estoy más del lado del consumidor en este proyecto y, desde mi punto de vista, es una especie de "mecanismo invisible", lo cual es bueno», explica Joe Devereux, ingeniero sénior de sistemas en la sede de MYOB, en Melbourne. «Antes de DDI [de Infoblox], el proceso de IPAM nos obligaba a ponernos en contacto y comunicarnos con el equipo de redes, que no siempre podía atendernos de inmediato. Ahora puedo desplegar cosas por mi cuenta en cuestión de minutos, de forma invisible. Funciona sin más. Se asigna un nuevo bloque de IP a mi cuenta y puedo empezar a utilizarlas de inmediato. Cuantas más cosas pueda automatizar y poner en marcha, más se me facilita la vida. Eso es lo que hemos conseguido con DDI [de Infoblox].»

Kerr añade que la transición a un modelo que sitúa la nube en primer lugar con Infoblox incrementa la agilidad de las múltiples partes interesadas en la organización para innovar y acelerar las prioridades empresariales. «En los viejos tiempos, había un departamento de TI responsable de toda la infraestructura de servidores, la aplicación de parches, la seguridad y todo ese tipo de tareas en un centro de datos central. Después había una aplicación añadida. El modelo que tenemos ahora construye la infraestructura como código con vistas a ofrecer todas esas capacidades. Podemos entregar las claves y todo está definido en forma de código. Nuestro equipo de DevOps obtiene las mismas capacidades de red, pero las tiene al alcance de la mano, aunque no sea experto en aprovisionar direcciones IP o gestionar servidores. Puede dedicarse sencillamente a crear productos excelentes».

Aunque la automatización de la asignación de IP fue el motivo inicial para implementar el DDI [de Infoblox], al final Kerr y su equipo lograron migrar las operaciones de DHCP y DNS de los servidores de Windows en los centros de datos al DDI de Infoblox en la nube. «Infoblox nos ofrece un portal unificado para la gestión de redes mediante una arquitectura distribuida, ligera y redundante sobre un modelo SaaS», concluye Kerr. «El gran valor que obtenemos del DDI [de Infoblox] es que nuestros ingenieros pueden centrarse en nuestra pila de funciones, y no en horas y horas de actualizaciones».



Infoblox une redes y seguridad para ofrecer un rendimiento y una protección igualables. Con la confianza de empresas Fortune 100 e innovadores emergentes, proporcionamos visibilidad y control en tiempo real sobre quién y qué se conecta a su red, para que su organización funcione más rápido y detenga antes las amenazas.

**Sede corporativa**  
2390 Mission College Blvd, Ste. 501  
Santa Clara, CA 95054 (EE. UU.)

+1.408.986.4000  
[www.infoblox.com](http://www.infoblox.com)