

A AIB conta com um ambiente sem problemas por uma fração do custo com o NIOS DDI



CLIENTE: AIB

A AIB é uma instituição bancária digital com vários aplicativos premiados de serviços bancários móveis.

O banco foi criado em 1966 como resultado da fusão de três outros bancos e atualmente tem mais de 300 agências e sedes, com mais de 500 caixas eletrônicos externos e dispositivos comerciais. Dedicado à recuperação econômica da Irlanda, o AIB presta serviços bancários a pessoas físicas e jurídicas, especialmente empresas de pequeno e médio portes. Os serviços bancários pessoais variam de hipotecas a seguros e investimentos e os serviços comerciais são cartões de crédito, serviços comerciais, financiamento e fundos de pensão e aposentadoria.

O DESAFIO

Atualizações tecnológicas muito caras

Atualmente, a maioria das transações bancárias do AIB ocorre fora do balcão da agência e o banco está trabalhando para adicionar tecnologia às suas agências com quiosques de autoatendimento e dispositivos inteligentes de depósito e para aprimorar seus serviços bancários online e móveis.

A rede do AIB suporta sistemas financeiros internos e sistemas externos voltados para o cliente, o que torna extremamente importante o gerenciamento do DNS (Domain Name System), do DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) e do IPAM (IP Address Management). Quando consultado sobre quais seriam as consequências de uma falha na rede, Daniel Turner, planejador de redes do grupo de telecomunicações dentro da AIB IT, afirmou: “Não conseguiríamos operar de forma eficaz voltando para transações em papel!”

“ A solução da Infoblox me liberou para gerenciar mais sistemas e tivemos menos problemas. Conseguimos poupar tempo com a facilidade de operação, manutenção e atualizações. E o corte foi perfeito. Fizemos tudo em um domingo à noite e, na segunda-feira pela manhã, os usuários não sabiam nem mesmo que o sistema havia sido alterado.”

Daniel Turner
Planejador de redes, AIB



O banco já tinha uma solução de nível comercial que utilizava o VitalQIP da Alcatel-Lucent para o IPAM interno e uma solução de outro fornecedor para o externo. Mas em 2010 chegou a hora de atualizar o sistema e as atualizações do VitalQIP consumiam muito tempo devido ao número de componentes. O banco de dados Sybase, por exemplo, exigia um servidor corporativo no front-end separado das appliances que hospedam os serviços de DNS. Além disso, a licença por endereço IP é muito cara, especialmente em ambientes como o da AIB, em que são adicionados dispositivos à rede com frequência. Portanto atualizar e continuar operando a solução era uma proposta cara e a Turner queria ver se havia uma alternativa melhor.

A SOLUÇÃO

Uma prova de conceito que superou as expectativas

A AIB comparou os custos projetados de três anos de uma grande atualização da plataforma VitalQIP com o custo de instalação e teste de um novo sistema da Infoblox. Os números indicaram que passar para o Infoblox era a opção mais econômica e, após um ou dois anos, isso proporcionaria economia considerável para o negócio.

Uma demonstração de prova de conceito feita pela Infoblox convenceu Turner de que, além de poupar dinheiro, a Infoblox poderia reduzir o tempo e o trabalho envolvidos no suporte aos serviços principais de rede. A solução da Infoblox era fácil de instalar e manter e tinha todos os recursos de que a equipe de Turner precisava, então a AIB foi em frente e substituiu o sistema VitalQIP por quatro appliances Infoblox implantados com a tecnologia patenteada Infoblox Grid.

Turner ressalta que, como o VitalQIP é um produto de nível empresarial, a decisão de mudar para a Infoblox não foi uma questão de funcionalidade adicional. “O que a Infoblox fez com excelência”, comenta, “foi nos oferecer uma solução que replicou a funcionalidade que tínhamos, mas não exigiu tanta atenção.” O Infoblox Grid foi projetado para eficiência e confiabilidade. Os appliances distribuídos são gerenciados a partir de um Grid Master central e as atualizações podem ser enviadas para vários locais com o clique de um botão. Os princípios de alta disponibilidade, como um banco de dados central compartilhado, verificação de integridade em dois sentidos e redundância tornam a arquitetura confiável, resiliente e extremamente fácil de gerenciar.

Os appliances do AIB são implementados como pares “ativo/ativo”, o que significa que podem fazer backup um do outro enquanto distribuem a carga de trabalho. Isso proporciona redundância sem nenhuma capacidade ociosa. As caixas executam DNS, DHCP e IPAM (DDI) integrados da Infoblox. A AIB as utiliza no DNS interno e eles também estão integrados aos servidores do Microsoft Active Directory como repositório central de DNS.

Durante a instalação, a Infoblox trabalhou com um parceiro para exportar registros do banco de dados do VitalQIP, utilizando os algoritmos de transformação da Infoblox para reformatá-los de forma que aparecessem corretamente no banco de dados da Infoblox. Esse processo correu bem e eles fizeram um teste antes de cortar.

Cliente: AIB
Setor: Serviços Financeiros
Localização: Dublin, Irlanda

OBJETIVOS:

- Atualizar recursos de gerenciamento de DDI
- Identificar uma solução mais econômica

RESULTADOS:

- Redução dos custos de licenciamento
- Maior eficiência de gerenciamento
- Operações confiáveis e sem problemas
- Atualizações rápidas e fáceis

PRODUTOS:

- NIOS DDI

O RESULTADO

Operações de rede sem problemas

A redução de custos indicada na comparação inicial foi concretizada e a solução da Infoblox se pagou em três anos, mas Turner cita vantagens que vão além da relação custo-benefício. “O sistema da Infoblox manteve-se inerentemente estável”, afirma. “Não tivemos nenhum problema. Estou muito confortável com a arquitetura Grid totalmente redundante.” Ele também destaca que a interface baseada na web permite que seus vinte administradores tenham acesso ao banco de dados de qualquer lugar e que a administração integrada e baseada em funções permite que Turner conceda aos usuários somente o acesso exigido por suas funções.

A facilidade de manutenção e a confiabilidade também são apreciadas. “Fiz várias atualizações e foram muito rápidas”, afirma Turner. “Basta baixar os arquivos e instalá-los nos dispositivos. Na época em que tínhamos o VitalQIP, eu tinha que resolver problemas com frequência, o que não preciso mais fazer. E as horas-homem poupadas podem ser realocadas para atividades mais estratégicas.”

“A Infoblox me liberou para gerenciar mais sistemas e tivemos menos problemas”, afirma Turner. “Conseguimos poupar tempo com a facilidade de operações, manutenção e upgrades. E a transição foi perfeita. Fizemos tudo em um domingo à noite e, na segunda-feira pela manhã, os usuários nem sabiam que o sistema havia sido alterado.” Ele conclui dizendo que, com base na estabilidade e na facilidade de operação e manutenção, ele definitivamente recomendaria a Infoblox a outros profissionais de redes.



O Infoblox une rede e segurança para oferecer desempenho e proteção incomparáveis. Confiada por empresas da Fortune 100 e inovadores emergentes, oferecemos visibilidade e controle em tempo real sobre quem e o que se conecta à sua rede, para que sua organização funcione mais rapidamente e detecte ameaças mais cedo.

Sede Corporativa
2390 Mission College Blvd, Ste. 501
Santa Clara, CA 95054

+1,408,986,4000
www.infoblox.com