Enterprise Strategy Group™ by TechTarget

El estado de la madurez de la gestión híbrida y multinube en Europa:

hacia dónde va la región y por qué Es tan importante mejorar

infoblox

Este eBook de Enterprise Strategy Group fue encargado por Infoblox y se distribuye bajo licencia de TechTarget, Inc.

CONTENIDOS

"Hay **pasos específicos y prácticos que cada organización puede poner en práctica** para mejorar sus operaciones híbridas y multinube y los resultados comerciales asociados".

Introducción

Objetivos

Un estudio de mercado primario realizado hace poco por el Enterprise Strategy Group de TechTarget e Infoblox validó que existen pasos específicos y procesables que toda organización puede emplear para mejorar sus operaciones híbridas y multinube y los resultados empresariales asociados.

El objetivo de este eBook es profundizar un poco más e inspeccionar cómo se comparan las respuestas de las personas y organizaciones con sede en Europa con las de sus homólogas del resto del mundo. Además, queremos entender si los beneficios de convertirse en un gestor híbrido y multinube son tan destacados en Europa cuando comparamos a esas organizaciones líderes con sus homólogas menos maduras de la región.

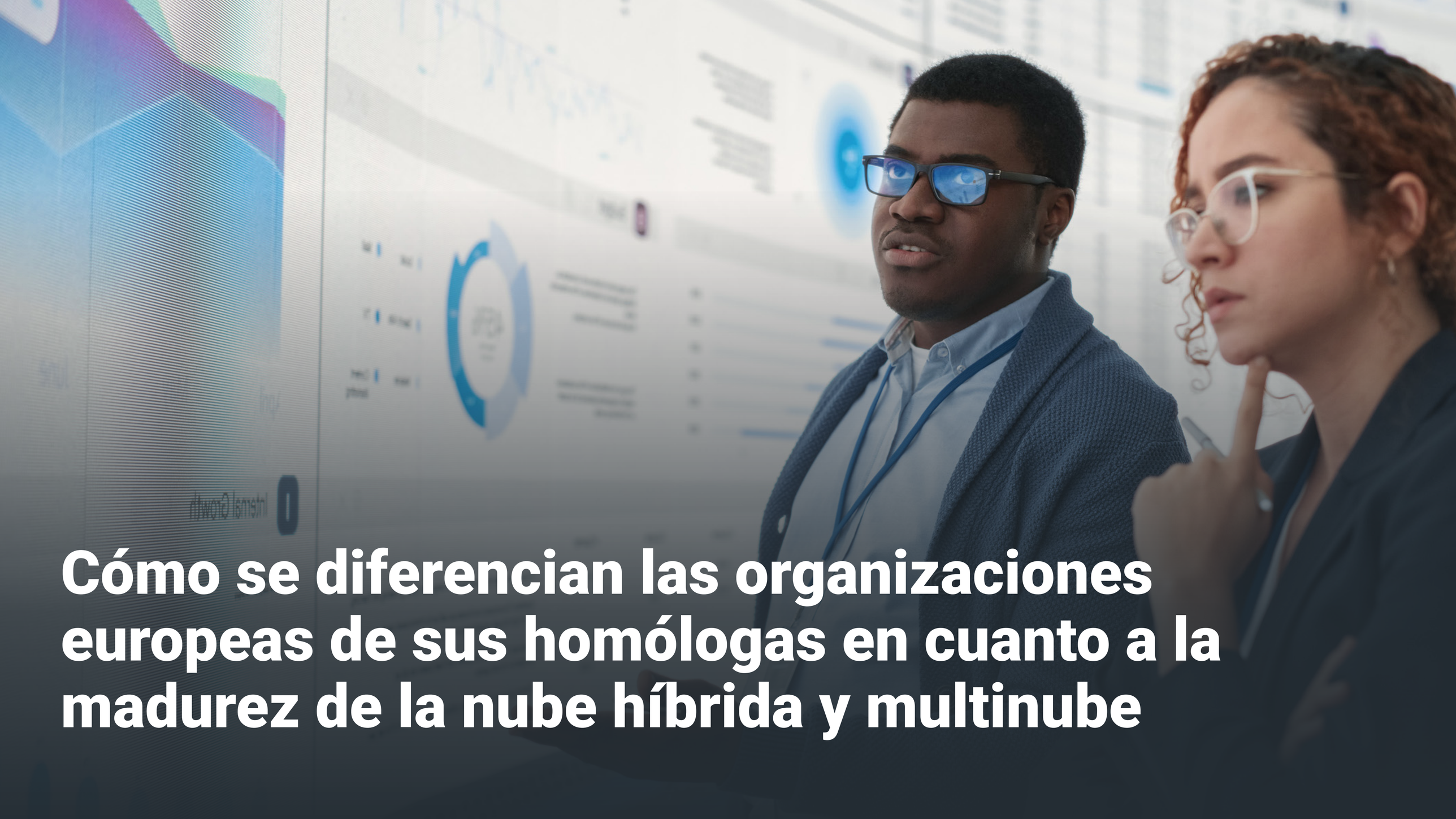
Hallazgos destacados

Las organizaciones con operaciones híbridas y multinube más maduras en Europa superan significativamente a sus pares:

Los gestores son más eficientes: han reducido los costes de la nube un 50 % más que las organizaciones nacientes durante el último año gracias a una mejor gestión.

Los gestores llevan sus productos al mercado más rápido: el 76 % afirma que normalmente son los primeros en moverse en sus mercados, frente a solo el 12 % de las organizaciones nacientes.

Los gestores cautivan a los usuarios de la nube: son 2,9 veces más propensos a decir que generalmente superan sus objetivos de satisfacción de los empleados en relación con las cargas de trabajo en la nube (61 % frente a 21%) y eran 2,3 veces más propensos a decir que generalmente superan sus objetivos de satisfacción de los clientes en relación con las cargas de trabajo en la nube (58 % frente a 25%).



Cómo se diferencian las organizaciones europeas de sus homólogas en cuanto a la madurez de la nube híbrida y multinube

El estado actual de la madurez de la gestión híbrida y multinube

Para evaluar el estado del mercado, Enterprise Strategy Group creó una encuesta centrada en las personas, los procesos y las tecnologías existentes para permitir a las organizaciones gestionar sus entornos en la nube. Las respuestas a estas preguntas permitieron a Enterprise Strategy Group determinar lo bien alineadas que estaban todas las organizaciones participantes con una serie de mejores prácticas. Las organizaciones más maduras se designan como líderes, seguidas de *las convergentes, emergentes* e *incipientes.*

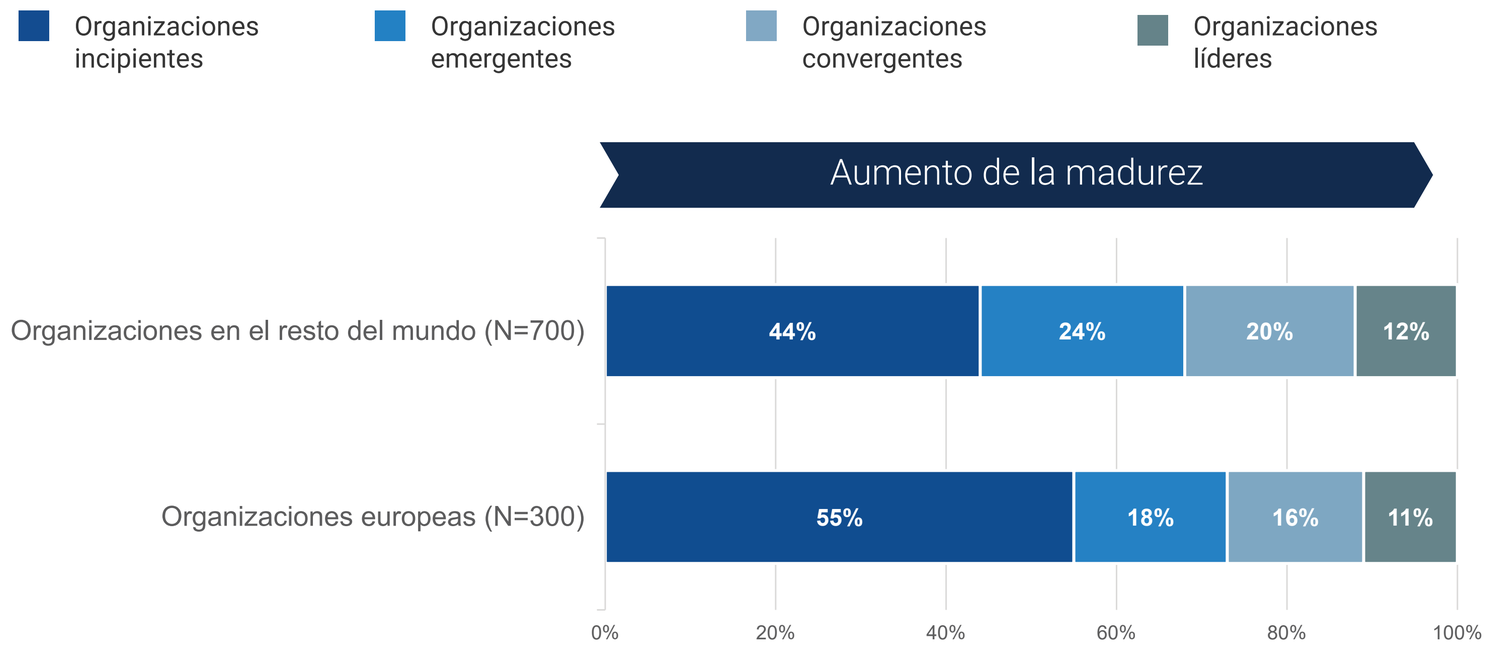
El análisis de Enterprise Strategy Group empleó un sistema de calificación basado en puntos en el que se evaluó si las organizaciones tenían (o no) atributos y prácticas maduros de gestión de la nube. Como resultado, podrían ganar (o no ganar) puntos de madurez. Se podría obtener un máximo de 105 puntos de madurez.

Atributos y prácticas evaluadas incluyen:

- ¿Ha establecido la organización un equipo de plataforma en la nube multifuncional que combine profesionales de redes, seguridad y operaciones en la nube?
- ¿La organización está aprovechando soluciones de redes neutrales en la nube y de nivel empresarial?
- ¿La organización adopta un enfoque de defensa en profundidad con respecto a las soluciones de seguridad, incluido el uso del DNS para una amplia gama de casos de uso de seguridad?
- ¿La organización está automatizando de forma inteligente una amplia gama de flujos de trabajo de NetOps y SecOps en la nube?

Si se compara el nivel de madurez de las organizaciones europeas con el del resto del mundo, se observa que, aunque existe un cierto grado de coherencia en todo el mundo, las organizaciones europeas tienen muchas más probabilidades de encontrarse en la cohorte menos madura (55 % frente a 44 %), lo que significa que las organizaciones europeas, en general, tienen un menor grado de madurez híbrida y multinube.

Organizaciones, por madurez de gestión híbrida y multinube.



VOLVER AL CONTENIDO

¿Qué distingue a un líder híbrido multinube de sus homólogos?

El modelo de madurez híbrido y multinube de Enterprise Strategy Group es multifacético y abarca personas, procesos y tecnologías. A continuación, se resumen las diferencias clave entre las organizaciones líderes y otras cohortes de madurez:

Establecimiento de un equipo de plataforma de nube convergente:
converger la red y la seguridad para que formen parte del centro de excelencia de operaciones en la nube de una organización puede reportar importantes beneficios en términos de eficiencia, agilidad y seguridad. Al romper los silos tradicionales entre estos dos equipos, la organización puede fomentar una mejor colaboración y alineación de objetivos, lo que conduce a procesos racionalizados y una toma de decisiones más rápida. En el contexto del modelo de madurez, las preguntas para evaluar el progreso de una organización incluyen los pasos específicos dados para hacer converger los equipos, como la creación de funciones híbridas que abarquen estas disciplinas o el aumento de la frecuencia de la colaboración, la propensión de la organización a haber desplegado herramientas comunes utilizadas en estos dos equipos y el establecimiento de un equipo de ingeniería de plataformas o de la nube interfuncional centrado en satisfacer los requisitos de la organización en cuanto a escalabilidad, fiabilidad, seguridad y rendimiento en entornos de nube.

Uso de soluciones de red de nivel empresarial y neutrales en la nube:
estas soluciones, como DNS, DHCP e IPAM (DDI) proporcionados por terceros, proporcionan capacidades de administración sólidas, lo que permite el aprovisionamiento, la asignación y el seguimiento eficientes de los recursos de red en entornos dinámicos de nube. Al aprovechar las herramientas diseñadas para operaciones multinube, a diferencia de las herramientas proporcionadas por el proveedor de servicios en la nube (CSP) que solo funcionan en la infraestructura de un solo proveedor, las organizaciones pueden mejorar la coherencia entre nubes y lograr una mayor agilidad, confiabilidad y rendimiento. Las capacidades centralizadas de gestión y generación de informes proporcionadas por estas soluciones permiten una mejor visibilidad y control de la infraestructura de red, lo que simplifica los esfuerzos de cumplimiento y reduce la sobrecarga operativa.

Adoptar un enfoque de defensa en profundidad para las soluciones de seguridad en la nube:
el modelo de madurez aboga por que una organización no dependa únicamente de las herramientas de seguridad y supervisión en la nube proporcionadas por los proveedores de IaaS. Esto se debe a que cada organización tiene diferentes políticas de seguridad específicas, obligaciones regulatorias y/o estándares de gobernanza que pueden requerir medidas de seguridad adicionales más allá de lo que ofrecen los proveedores de nube. En particular, el uso de DNS en un espectro de casos de uso de la seguridad, como la aplicación de políticas de uso aceptable, la detección y el bloqueo de malware y la investigación de incidentes o la caza de amenazas, es un atributo organizativo recompensado en el modelo de madurez.

Automatización de los flujos de trabajo de NetOps y SecOps en la nube:
la automatización aumenta la eficiencia operativa al reducir el esfuerzo manual y los errores humanos, lo que permite a las organizaciones implementar, administrar y escalar la infraestructura de red y los servicios de seguridad de manera más rápida y consistente. Esta agilidad permite una respuesta más rápida a los cambiantes requisitos empresariales y a las amenazas de seguridad, y también mejora la productividad, tanto dentro de los equipos técnicos como para las partes interesadas, como los desarrolladores.

En conjunto, estos cuatro atributos de la organización establecen dónde se ubica una organización determinada en el modelo de madurez híbrido y multinube. Las organizaciones que buscan aumentar su nivel de madurez deben, en primer lugar, tratar de impulsar una mayor alineación con estos principios.

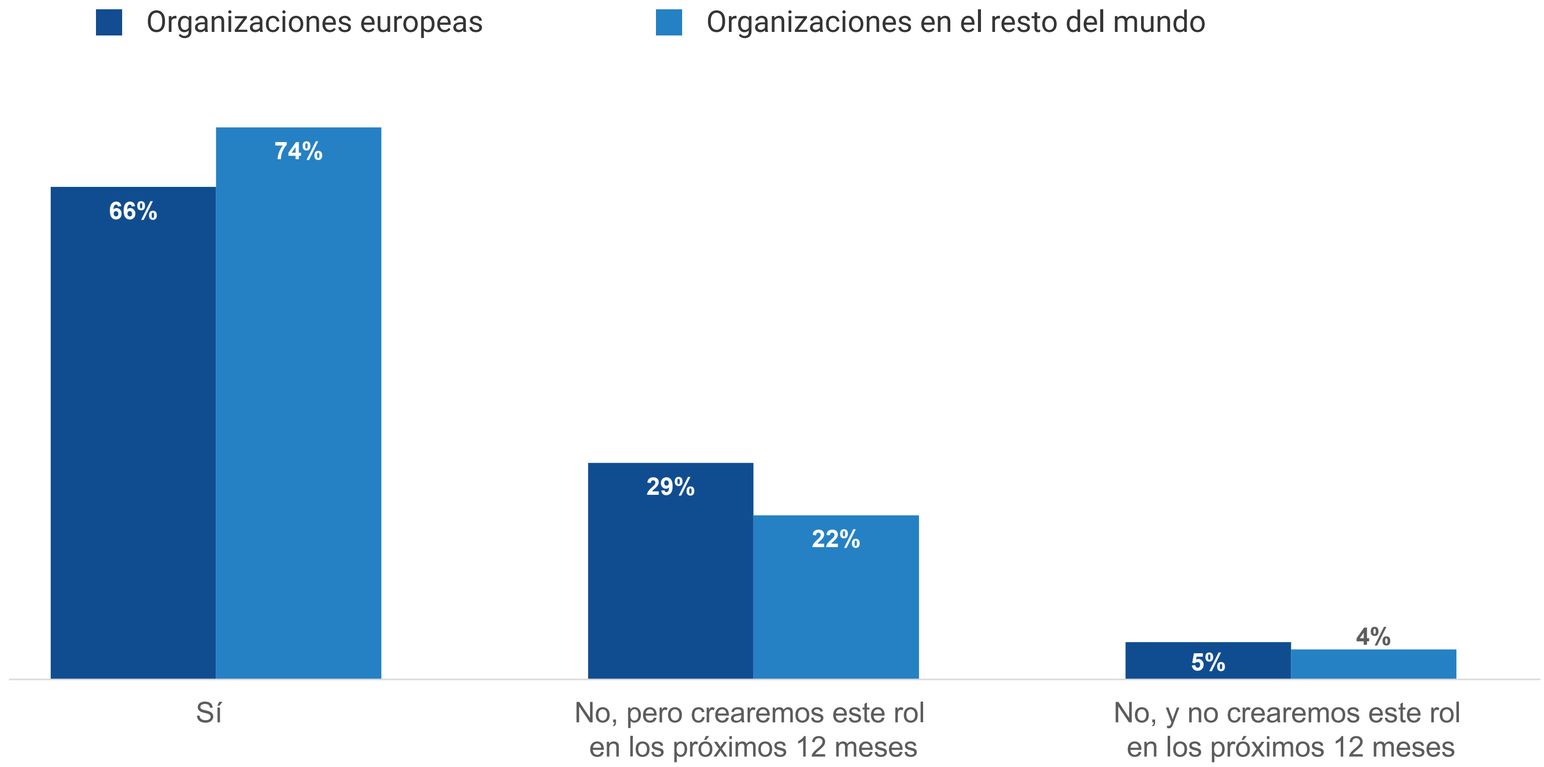
VOLVER AL CONTENIDO

Las organizaciones europeas van a la zaga en la transición hacia la ingeniería de plataformas

Las organizaciones con topologías de equipos de ingeniería de plataformas obtienen puntuaciones más altas en el modelo de madurez, ya que tienden a promover un entorno de desarrollo más ágil y escalable. Los equipos de ingeniería de plataformas buscan garantizar un mayor grado de estandarización y automatización en las operaciones en la nube. Se centran en aplicar las mejores prácticas de seguridad, configuración de red, cumplimiento y optimización del rendimiento de manera uniforme en toda la organización, lo que conduce a entornos en la nube más coherentes y fiables. Este enfoque reduce la carga de trabajo de los equipos de producto y desarrollo, lo que les permite dedicar sus esfuerzos a ofrecer funciones e innovaciones.

Las organizaciones europeas son menos propensas que sus homólogas del resto de las regiones encuestadas a informar de que actualmente emplean a ingenieros de plataformas (66 % frente a 74 %). Como dato positivo, estas mismas organizaciones son más propensas a informar que estos roles se crearán en su organización en los próximos 12 meses (29 % frente a 22 %), lo que significa que la región en su conjunto está preparada para ponerse al día con el punto de referencia mundial.

¿Hay en su empresa algún empleado a tiempo completo que se dedique por completo a la ingeniería de plataformas?



VOLVER AL CONTENIDO

Las organizaciones europeas van a la zaga de sus homólogas en cuanto a convergencia de herramientas de seguridad y redes

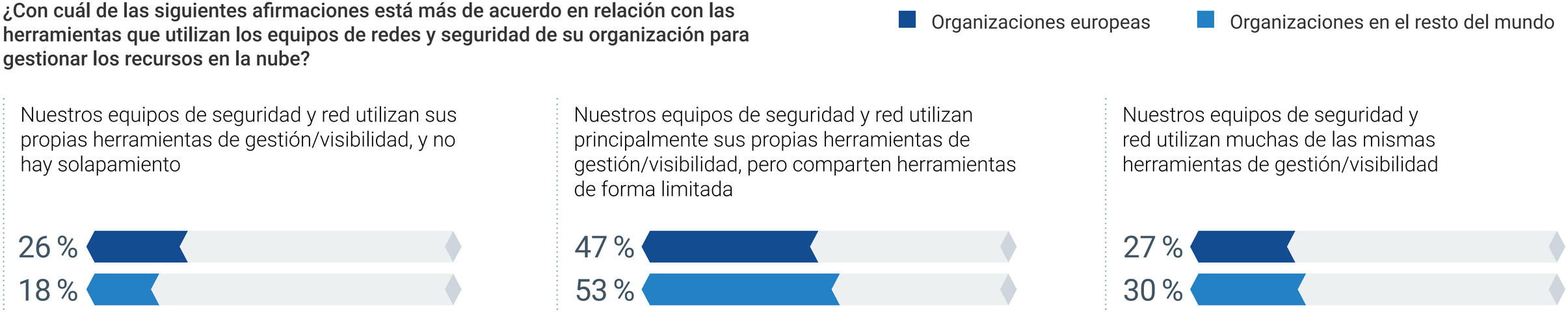
La convergencia representa un área crítica de enfoque en el modelo de madurez. Un equipo de plataformas centralizadas es un aspecto de esto, pero otro es la convergencia de herramientas.

Cuando los equipos de red y seguridad utilizan un conjunto común de herramientas, se simplifica la comunicación y la coordinación, lo que permite que estos equipos trabajen juntos más fácilmente. Esta convergencia también ayuda a prevenir las brechas de seguridad que pueden surgir del uso de herramientas y procesos dispares. Además, el uso de herramientas comunes también agiliza la respuesta a incidentes y la resolución de problemas, ya que todos los equipos tienen una visión coherente de la infraestructura de la organización.

Una vez más, las organizaciones europeas tienden a adoptar un enfoque menos maduro en lo que respecta a la convergencia de redes y herramientas de seguridad. En comparación con sus homólogos de otras regiones, tenían un 44 % más de probabilidades de adoptar un enfoque completamente aislado (26 % frente a 18 %).

Las organizaciones en Europa harían bien en considerar si hay oportunidades en su entorno para impulsar una mayor coherencia de las herramientas en sus equipos de operaciones en la nube.

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones está más de acuerdo en relación con las herramientas que utilizan los equipos de redes y seguridad de su organización para gestionar los recursos en la nube?



VOLVER AL CONTENIDO

Las organizaciones europeas no aprovechan el DNS para el descubrimiento de activos tan extensamente como sus homólogas

La integración del DNS como control de seguridad principal es una estrategia lógica de ciberseguridad debido a su potencial para frustrar una amplia gama de amenazas. Al aprovechar DNS para casos de uso de seguridad, las organizaciones pueden detectar y bloquear eficazmente actividades maliciosas en el perímetro de la red, incluidas infecciones de malware, intentos de exfiltración de datos y ataques de phishing.

Los datos muestran que las organizaciones europeas utilizan con menos frecuencia el DNS para el descubrimiento y la visibilidad de los activos en la nube. Aprovechar el DNS para descubrir infraestructuras permite a los equipos de seguridad mapear automáticamente todos los dispositivos y servicios activos en el entorno de nube. La detección basada en DNS ayuda a identificar dispositivos no autorizados o no autorizados que pueden plantear riesgos de seguridad, lo que permite un aislamiento y una mitigación más rápidos. Del mismo modo, facilita un mejor seguimiento de los patrones de tráfico y el comportamiento de los usuarios, permitiendo la detección de actividades sospechosas como el movimiento lateral de los atacantes dentro de la red. Las organizaciones europeas deberían plantearse si están adoptando plenamente el DNS para optimizar las operaciones de seguridad.

"El descubrimiento basado en el DNS ayuda a **identificar los dispositivos no autorizados o no autorizados que pueden suponer un riesgo de seguridad,** lo que permite un aislamiento y una mitigación más rápidos".

¿Hasta qué punto su organización aprovecha el DNS para la detección y visibilidad de activos?

VOLVER AL CONTENIDO

Por qué las organizaciones europeas deberían centrarse en aumentar su madurez en la nube híbrida y multinube

Las inversiones tecnológicas de los líderes tienen un mayor rendimiento

En la encuesta, se preguntó a los encuestados si el enfoque de su organización con respecto a las tecnologías de redes y seguridad en la nube estaba mejorando sustancialmente los resultados de ITOps y SecOps en la nube.

Los encuestados podían responder con una variedad de respuestas, desde "sí, significativamente" hasta "en absoluto". Cuando se aplica el modelo de madurez a las respuestas a esta pregunta, rápidamente queda claro que las organizaciones líderes en Europa están obteniendo mucho más beneficio de sus inversiones en tecnología que sus pares de la región. En concreto, afirman con mayor frecuencia que su enfoque de la tecnología de redes y seguridad en la nube es significativo:

- Mejorar el tiempo de actividad y el cumplimiento de SLA (79 % frente al 37 % de las organizaciones incipientes).
- Mejorar la visibilidad entre nubes (76 % frente a 37 %).
- Aumentar el ritmo de la prestación de servicios y la innovación (76 % frente a 32 %).
- Mejorar la satisfacción de los interesados de la línea de negocio (73 % frente a 35 %).
- Acelerar el desarrollo de aplicaciones (70 % frente a 27 %).
- Permitir una mayor portabilidad de la carga de trabajo y reducir el bloqueo (55 % frente a 31 %).

El porcentaje de encuestados que informan que sus soluciones de identidad están impulsando significativamente cada beneficio.

VOLVER AL CONTENIDO

Una inspección más profunda de los resultados del desarrollo de aplicaciones

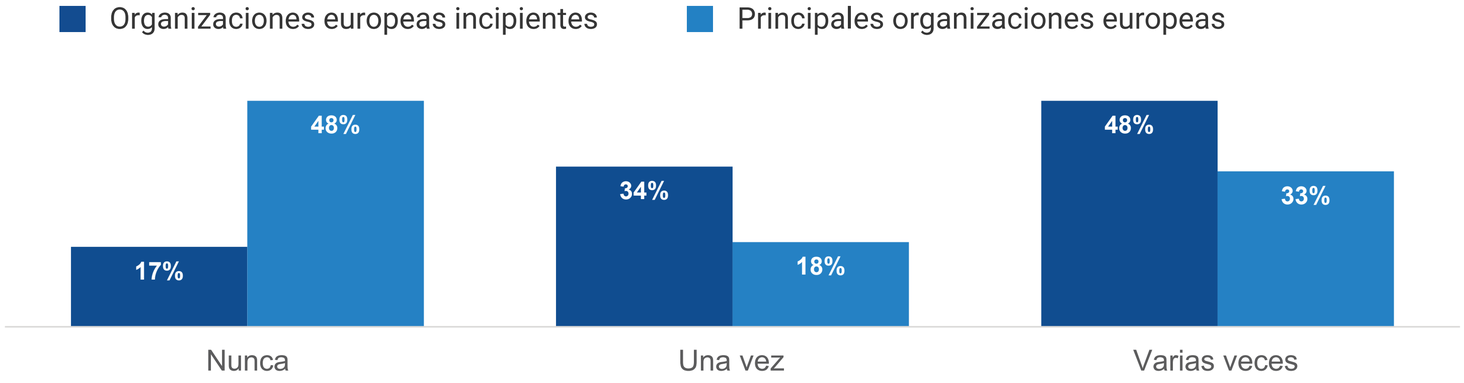
Los encuestados de las organizaciones líderes en Europa no sólo afirmaron que sus soluciones de seguridad y redes en la nube contribuían a mejorar los resultados del desarrollo de aplicaciones, sino que además sus resultados eran *objetivamente superiores* a los de sus homólogos menos maduros de la región.

Se preguntó a los encuestados con qué frecuencia en el último año se había retrasado un proyecto de desarrollo de aplicaciones debido a que el equipo de TI o de seguridad necesitaba más tiempo para inspeccionar los servicios en la nube en los que se basaba el proyecto. El 48 % de los líderes en Europa dijeron que nunca habían retrasado o interrumpido el progreso del equipo de desarrollo en nuevas aplicaciones o funciones porque el equipo de TI o de seguridad necesitaba más tiempo para inspeccionar los servicios en la nube en uso. Sólo el 17 % de las organizaciones incipientes podría decir lo mismo.

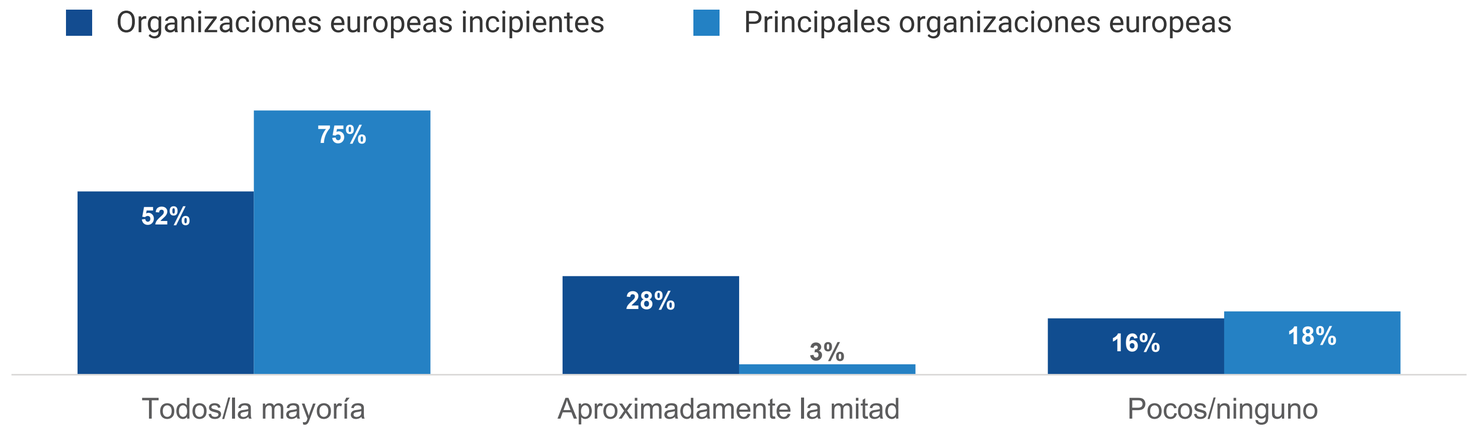
También se pidió a los encuestados que consideraran todas las aplicaciones desarrolladas internamente por su organización y estimaran la proporción en la que el código podía ponerse en producción "bajo demanda". El 75 % de los líderes en Europa dijeron que los desarrolladores pueden llevar el código a producción para la mayoría o la totalidad de sus aplicaciones (frente al 52 % de las organizaciones incipientes).

Ambos puntos de prueba muestran cuánto más preparados están los líderes para habilitar a sus equipos de desarrollo.

En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia se ha retrasado un proyecto de desarrollo de aplicaciones debido a la necesidad del equipo de TI o de seguridad de disponer de más tiempo para inspeccionar los servicios en la nube que sustentan el proyecto?



Teniendo en cuenta todas las aplicaciones desarrolladas internamente de su organización, ¿en qué proporción el código se puede llevar a producción "bajo demanda"?



VOLVER AL CONTENIDO

Los líderes tienen entornos en la nube más eficientes y resilientes.

Los líderes también informaron resultados drásticamente diferentes en relación con la rentabilidad, la confiabilidad y la seguridad de sus entornos en la nube:

Eficiencias de costes

Reducción un 50% mayor

Se les pidió a todos los encuestados que estimaran en qué medida sus soluciones de supervisión y visibilidad de la nube les estaban ayudando a reducir sus costes en la nube (en relación a si esas soluciones no existieran), y los líderes informaron de una reducción un 50 % mayor.

Mejora de la resiliencia

3,3 veces más probabilidades de decir que pueden recuperarse de los cortes en minutos frente a horas o días

- Se pidió a todos los encuestados que estimaran cuántas veces en el último año las cargas de trabajo críticas para la empresa alojadas en la nube disminuyeron o se vio gravemente degradado el rendimiento. El 75 % de los gestores afirmaron que nunca (33 %) o sólo una vez (42 %) habían experimentado una interrupción de la carga de trabajo crítica para el negocio alojada en la nube en los últimos 12 meses (frente al 44 % de las organizaciones nacientes).
- Cuando las cargas de trabajo se caen, los gestores detectan los problemas y se recuperan de ellos más rápidamente: tienen 4,1 veces más probabilidades de detectar interrupciones en tiempo real o casi real (33 % frente a 8 %) y 3,3 veces más probabilidades de decir que pueden restablecer el servicio en cuestión de minutos frente a horas o días (36 % frente a 11 %).
- En lo que respecta a la seguridad, en los últimos 12 meses, el 72 % de los líderes afirmaron que nunca (45 %) o sólo una vez (27 %) habían sufrido un ataque con éxito a cargas de trabajo críticas para el negocio alojadas en la nube (frente al 56 % de las organizaciones nacientes).

VOLVER AL CONTENIDO

Los gestores llegan al mercado más rápido con soluciones que deleitan a los usuarios

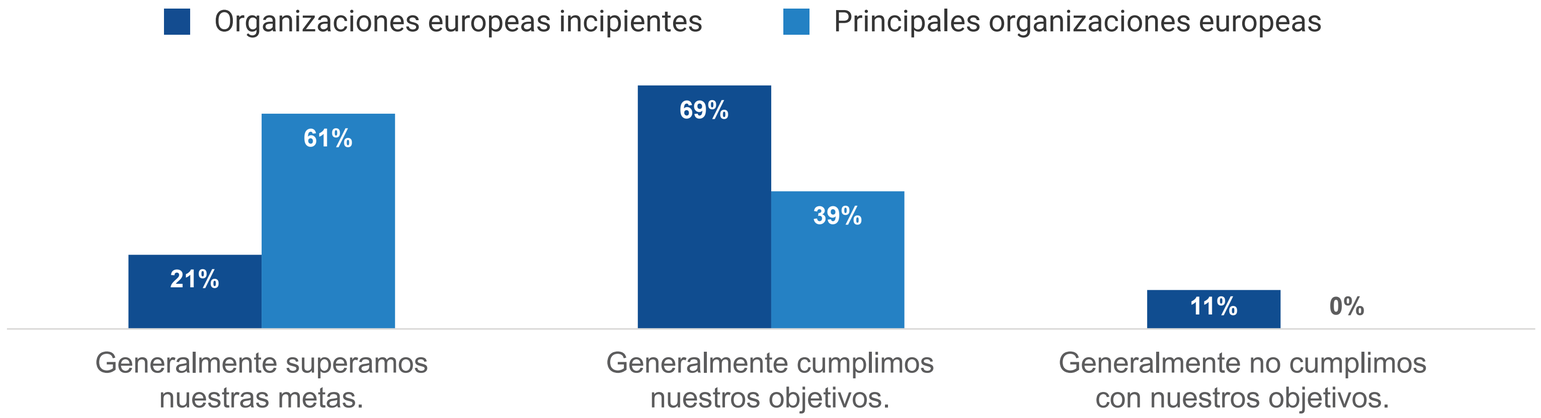
Finalmente, la investigación muestra que las ventajas de los gestores en agilidad y resiliencia les están ayudando a tener éxito como empresas de una manera cuantificable y tangible.

A todos los encuestados se les preguntó cómo se desempeñaba su organización en términos de tiempo de comercialización. Los gestores europeos son mucho más proclives al éxito que sus homólogos menos maduros: el 76 % afirma que suelen ser pioneras en sus mercados, frente a sólo el 11 % de las organizaciones nacientes.

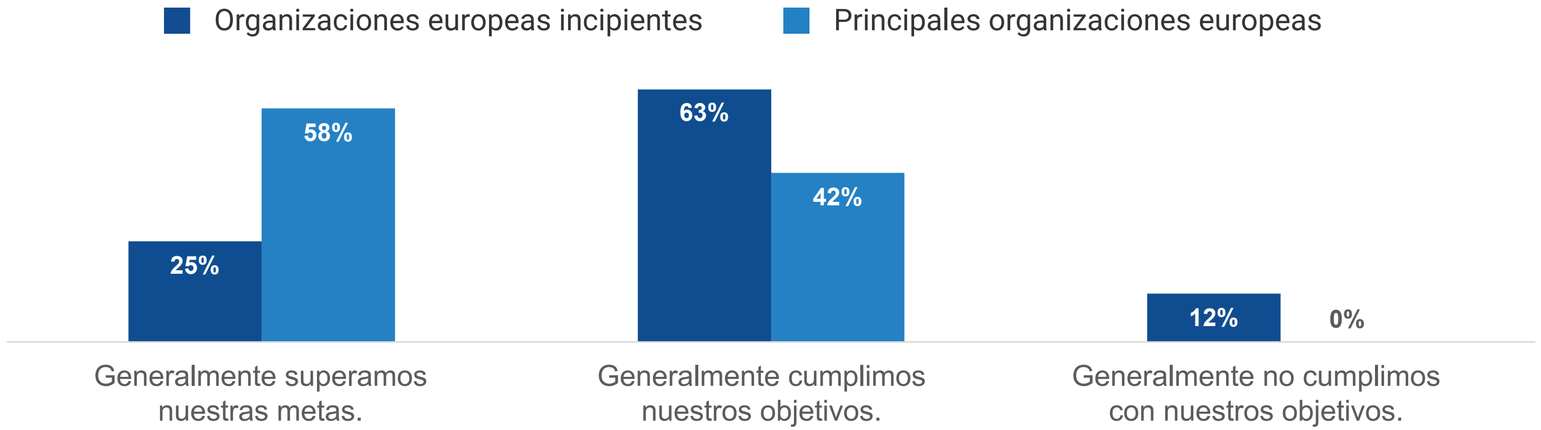
Y las soluciones lanzadas al mercado están cumpliendo con las expectativas de los usuarios:

- Los gestores eran 2,9 veces más propensos a decir que generalmente superan sus objetivos de satisfacción de los empleados en relación con las cargas de trabajo gestionadas por TI y alojadas en la nube (61 % frente a 21 %).
- Los gestores tenían 2,3 veces más probabilidades de decir que, en general, superan sus objetivos de satisfacción del cliente relacionados a cargas de trabajo gestionadas por TI y alojadas en la nube (el 58 % frente al 25 %).

En términos generales, ¿cómo funciona su organización en términos de satisfacción de los usuarios finales de los empleados con las cargas de trabajo en la nube gestionadas por TI?



En términos generales, ¿cómo se desempeña su organización en términos de satisfacción del cliente con las cargas de trabajo en la nube administradas por TI?



VOLVER AL CONTENIDO

Conclusión

La evaluación de los datos de los encuestados con sede en Europa ofrece dos conclusiones claras. En primer lugar, en conjunto, las organizaciones de Europa tienen que ponerse al día moderadamente en relación con sus homólogas de todo el mundo. Aunque la brecha no es insalvable, sí lo es en áreas como el establecimiento de equipos de plataforma, la convergencia de las redes en la nube y las herramientas de seguridad, y el uso de DNS para mejorar la gestión de activos y la seguridad. En segundo lugar, el esfuerzo por colmar estas lagunas será rentable para las organizaciones de la región. Los líderes de la región informan sistemáticamente de unos resultados técnicos y empresariales notablemente mejores asociados a sus entornos en la nube. Los estrategas de la nube en Europa harían bien en priorizar las inversiones y establecer procesos que estén alineados con el modelo de madurez de gestión híbrida y multinube que se analiza en este eBook.

¿Cómo puede ayudar Infoblox?

Infoblox une redes y seguridad para ofrecer un rendimiento y una protección inigualables. Infoblox, que cuenta con la confianza de empresas incluidas en la lista Fortune 100 y de innovadores emergentes, proporciona visibilidad y control en tiempo real sobre quién y qué se conecta a la red de una organización para que ésta funcione más rápido y detenga antes las amenazas.

MÁS INFORMACIÓN

infoblox®

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN Y DEMOGRAFÍA DE LOS ENCUESTADOS

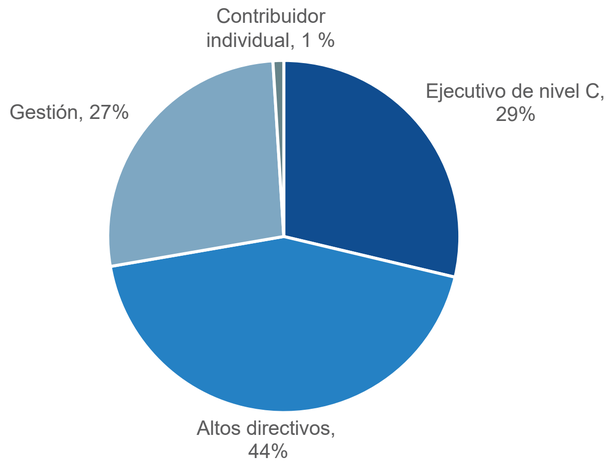
Para recopilar los datos de este informe, Infoblox encargó a Enterprise Strategy Group que realizara una exhaustiva encuesta en línea a 1.000 responsables de la toma de decisiones en materia de redes y seguridad y a personas influyentes conocedoras del entorno de nube pública de su organización.

Las organizaciones representadas abarcan empresas del sector público y privado de todo el mundo, incluidos los encuestados con sede en América del Norte (EE. UU. y Canadá), Europa Occidental (Francia, Alemania, España y Reino Unido) y la región de Asia-Pacífico (Australia, India, Japón, Nueva Zelanda y Singapur). La encuesta se realizó entre el 15 de diciembre de 2023 y el 17 de enero de 2024. El margen de error con un nivel de confianza del 95 % para este tamaño de muestra es de + o - 3 puntos porcentuales.

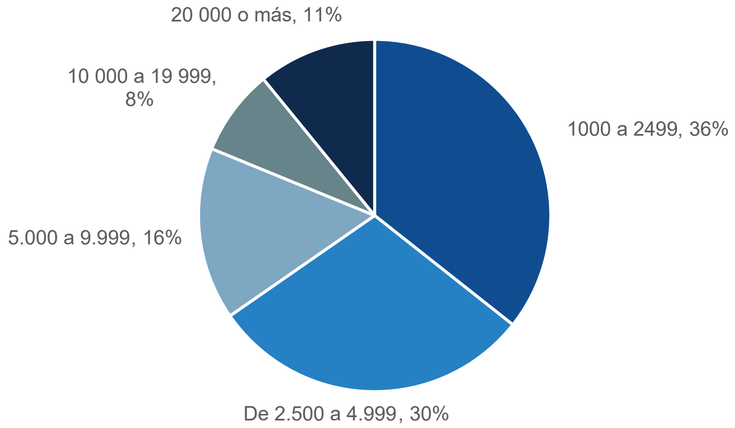
Aquí se muestran los datos demográficos de los N=300 encuestados que viven en Europa.

Nota: Es posible que los totales de las cifras y tablas de este informe no sumen el 100 % debido al redondeo.

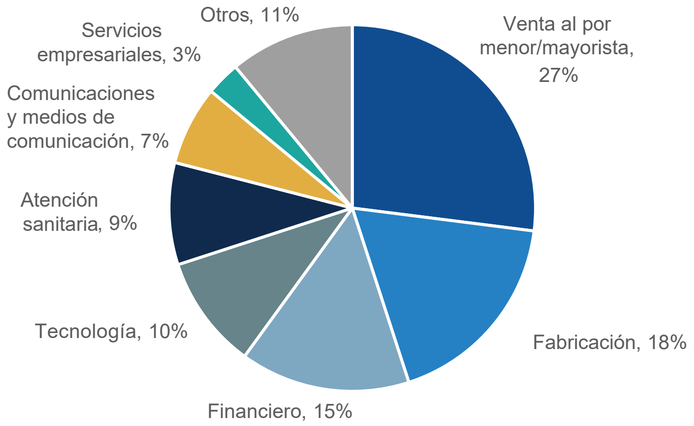
¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su puesto/nivel laboral actual? (Porcentaje de encuestados, N=300)



¿Cuántos empleados en total tiene su organización en todo el mundo? (Porcentaje de encuestados, N=300)



¿Cuál es la principal industria de su organización? (Porcentaje de encuestados, N=300)



VOLVER AL CONTENIDO

Enterprise Strategy Group™
by TechTarget

Enterprise Strategy Group es una empresa integrada de análisis, investigación y estrategia de tecnología que brinda inteligencia de mercado, conocimientos prácticos y servicios de contenido de comercialización a la comunidad tecnológica global.