

Automatisez les services réseau centraux avec Infoblox DDI pour atteindre les objectifs commerciaux de l'entreprise

Infoblox a mandaté Forrester Consulting pour enquêter auprès de ses clients et réaliser une étude de l'impact économique total™ (TEI) afin de mieux comprendre les avantages, les coûts et les risques associés à Infoblox DDI.¹ Forrester a interrogé 5 clients et a enquêté auprès de 34 clients d'entreprises qui utilisent Infoblox DDI.

→ **LIRE L'ETUDE COMPLETE**

Ce résumé se concentre sur les réponses de 19 entreprises commerciales comptant jusqu'à 5 000 employés, dont :

- 1 architecte informatique provenant d'une organisation municipale de 4 700 employés.
- 18 des 34 personnes sondées par l'enquête proviennent d'entreprises commerciales comptant de 500 à 4 999 ETP dans les secteurs suivants : santé ; technologie et services technologiques ; énergie, services publics et gestion des déchets ; fabrication et matériaux ; secteur public ; services financiers et assurances ; médias et loisirs ; commerce de détail ; transport et logistique ; tourisme et hôtellerie-restauration.

Les entreprises commerciales sont confrontées à un grand nombre de problèmes identiques à ceux de leurs homologues beaucoup plus grandes, avec des niveaux de complexité comparables et des ressources limitées. Il ne faut cependant pas sous-estimer le fait que ces mêmes entreprises peuvent connaître moins de bureaucratie, être plus agiles et



10 %

Économies de main-d'œuvre grâce à l'automatisation



50 %

Réduction des coûts liés aux anciens réseaux et au cloud

mieux positionnées pour raccourcir le délai de rentabilisation lorsqu'il s'agit d'adopter de nouveaux outils, en particulier pour l'automatisation. Les gains d'efficacité réalisés dans les entreprises commerciales peuvent également avoir plus d'impact sur la valeur et les ressources de l'entreprise.

Infoblox [NIOS DDI](#) permet une disponibilité et une résilience du réseau de haut niveau grâce à des services réseau critiques parmi les meilleurs du marché, qui unifient la visibilité, le contrôle et l'automatisation à l'échelle mondiale. Considérée comme fiable et sécurisée, la solution améliore l'expérience, l'agilité et le retour sur investissement grâce à des intégrations d'API étendues pour l'entreprise hybride et multicloud.

FACTEURS D'INVESTISSEMENT POUR LES ENTREPRISES COMMERCIALES

Toutes les personnes sondées qui travaillent pour des entreprises commerciales utilisent des plateformes de cloud public, la grande majorité d'entre elles indiquant jusqu'à quatre fournisseurs. Ces entreprises disposaient de plusieurs centaines

ou milliers d'adresses IP ainsi que d'un large éventail de solutions dans leurs anciens environnements, comprenant notamment des composants développés en interne, des solutions gratuites et des produits d'autres fournisseurs. La plupart de ces personnes sondées migraient vers des charges de travail natives dans le cloud, bien que certaines d'entre elles procédaient également à un réhébergement d'anciennes applications.

Lorsque ces entreprises commerciales se penchaient sur les services réseau complexes, dispersés et cloisonnés de leurs anciens environnements, elles devaient relever plusieurs défis, notamment :

- **Opportunités commerciales manquées et impossibilité d'innover ou de s'adapter.** À mesure que les entreprises gagnaient en complexité, l'architecture réseau coûteuse et tentaculaire qui en résultait entravait la capacité des entreprises sondées à faire évoluer efficacement le DNS dans les systèmes modernes.
- **Coûts excessifs ou gaspillage et exigences élevées en matière de main-d'œuvre.** Le manque d'expertise en matière de DDI en interne dans leurs anciens environnements conduisait à des approches inefficaces de la gestion du DNS, du DHCP et de l'IPAM individuellement et dans le cadre d'un effort concerté, entraînant des coûts de main-d'œuvre et d'externalisation excessifs.
- **Le manque de cohérence à l'échelle de l'entreprise au niveau du centre de données, de l'environnement hybride/multicloud, et des succursales.** Les personnes sondées ont fait état de cloisonnements liés à la DDI qui limitaient la visibilité sur le réseau de l'ensemble de leur entreprise. Elles ont également souligné le manque de contrôle et de cohérence sur les sources de données disparates, en particulier si elles s'appuyaient auparavant fortement sur l'externalisation de la prise en charge du réseau.

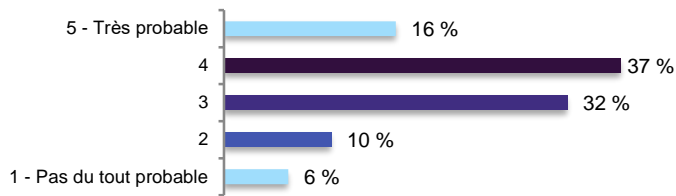
- **Mauvaise expérience client (CX) ou perte de revenus due à l'indisponibilité du réseau.** Lorsque le DNS subit des temps d'arrêt non planifiés dus à des pannes, l'activité est paralysée. Des adresses IP mal documentées et des environnements improvisés peuvent également entraîner des temps d'arrêt coûteux pour les salariés et entraver les ventes.
- **Autres impacts en aval.** Une mauvaise expérience des salariés lors de l'accès aux applications, ainsi que les risques liés aux audits et à la conformité, font partie des impacts secondaires qui préoccupent encore certaines entreprises commerciales.

Comme les personnes sondées, la personne interrogée qui travaille pour une entreprise publique a décrit une ancienne architecture complexe avec des systèmes hétérogènes et des processus manuels devant gérer des machines virtuelles sur près de 200 serveurs. La gestion des adresses IP était souvent très manuelle, à l'aide de feuilles Excel ou de fichiers texte, et le DHCP était très décentralisé.

Les représentants d'entreprises commerciales interrogés et sondés ont indiqué qu'ils avaient adopté Infoblox DDI principalement pour consolider et centraliser la gestion du DNS, du DHCP et des adresses IP dans une seule plateforme, pour améliorer la visibilité sur le service réseau central et pour réduire le temps de dépannage.

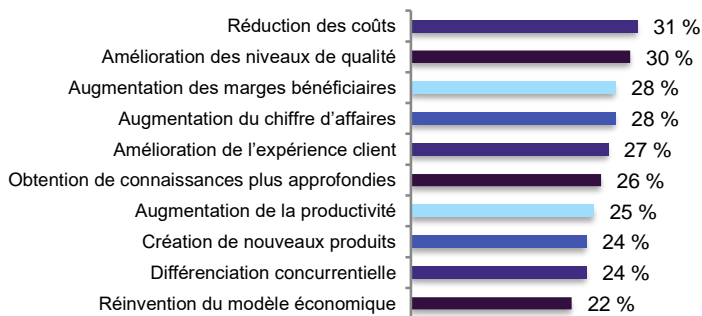
Le désir d'automatiser les systèmes et les processus dans le cadre de leurs efforts en matière de DNS, de DHCP et d'IPAM se trouvait au cœur de ces objectifs, correspondant à une confiance croissante dans les outils automatisés, parmi les entreprises commerciales de moins de 5 000 ETP sondées pour l'étude Technographics® de Forrester (voir la Figure 1). À mesure que les salariés se sentaient plus à l'aise avec l'automatisation, ces entreprises ont noté de nombreuses façons d'en tirer profit (voir la Figure 2).

Figure 1. « Si l'on considère les technologies d'automatisation avec lesquelles vous travaillez actuellement, ou celles avec lesquelles vous pourriez travailler à l'avenir, quelle est la probabilité que vous fassiez confiance à la technologie ? »



Base : 8 069 personnes sondées employées à temps plein/partiel
 Source Enquête de Forrester sur l'avenir du travail, 2023

Figure 2. « Quels pourraient être/sont les plus grands bénéfices de l'adoption de technologies d'automatisation pour votre entreprise ? »



Base : 3 019 décideurs en matière de données et d'analyses
 Source : Enquête de Forrester sur les données et les analyses, 2023

RESULTATS CLES POUR LES ENTREPRISES COMMERCIALES

Les personnes interrogées et sondées ont partagé de nombreux paramètres démontrant comment l'automatisation et les modèles d'Infoblox DDI ont permis de réaliser des gains d'efficacité dans et au-delà de l'espace des services réseau centraux. Les résultats de l'investissement pour les entreprises de ces personnes sont notamment les suivants :

Rationalisation des opérations de DDI grâce à l'automatisation et des intégrations avancées.

Les personnes interrogées et sondées ont partagé de nombreux paramètres démontrant comment l'automatisation et les modèles d'Infoblox DDI ont permis de réaliser des gains d'efficacité dans et au-delà de l'espace des services réseau centraux.

- Les personnes sondées des entreprises commerciales ont également indiqué que leurs entreprises ont tiré un certain nombre de bénéfices de la rationalisation de leurs opérations grâce à la plateforme DDI consolidée d'Infoblox, notamment des économies de main-d'œuvre sur les opérations réseau et de sécurité, ainsi qu'une réduction des erreurs manuelles.
- La majorité des personnes sondées des entreprises commerciales, qui ont déclaré avoir réalisé des économies de main-d'œuvre grâce à l'automatisation des tâches de DDI, ont économisé en moyenne 7 heures par semaine et ont fait état d'économies de main-d'œuvre moyennes de 10 % pour les rôles liés aux services réseau. La consolidation et la simplification de l'environnement de DDI, telles que décrites ci-dessus, ont permis aux entreprises de ces personnes de consacrer moins de temps et d'attention des ressources aux processus inutiles nécessaires à la gestion d'un ancien environnement disparate.
- Grâce aux gains de temps réalisés sur les processus de routine et ad hoc d'administration réseau, tels que le DNS et le provisionnement

LES SERVICES RÉSEAU DANS LE CLOUD CONTRIBUENT À LA RÉALISATION DES OBJECTIFS COMMERCIAUX

L'infrastructure relie tous les actifs de l'entreprise et a un impact direct sur la façon dont vous acquérez, servez et conservez vos clients, et augmentez votre chiffre d'affaires. Le rapport d'août 2023 de Forrester Research intitulé « Adapt Your Networking Strategy To The Emerging Network Environment » révèle l'importance d'une stratégie réseau optimisée pour l'entreprise afin de veiller à ce que votre réseau contribue à la mise en œuvre de stratégies métiers spécifiques.

La technologie, les solutions et les architectures réseau sont en pleine transformation, mais les professionnels des réseaux n'ont guère progressé dans l'automatisation des réseaux et continuent de les piloter manuellement.

Les ingénieurs devraient se concentrer sur l'innovation, plutôt que sur le baby-sitting de la technologie. Pour lancer l'automatisation du réseau, commencez par vous concentrer sur l'automatisation des outils de surveillance, en laissant les logiciels se charger d'une grande partie des tâches fastidieuses d'exploitation du réseau.

L'architecte informatique de l'entreprise publique a décrit comment Infoblox est utilisé pour automatiser autant que possible :

« Plus personne ne travaille vraiment manuellement avec Infoblox. [Les choses se] font exclusivement à l'aide de processus automatisés. [...] C'est vraiment très puissant. Nous essayons de faire en sorte que plus rien ne soit fait manuellement dans la plateforme Infoblox ».

« Nous avons automatisé de manière assez étendue. Dans le centre de données, par exemple, nous ne conservons plus les adresses IP ; nous disposons d'une plateforme de provisionnement. C'est l'avantage d'Infoblox DDI. Outre la stabilité, c'est tout simplement la puissance de l'API ».

d'adresses IP dans les environnements hybrides et multicloud, les participants à l'étude provenant d'entreprises commerciales ont indiqué que leurs entreprises étaient en mesure de libérer les ressources réseau des tâches manuelles et du travail sur site.

- Une majorité d'entreprises commerciales a également indiqué que la croissance de l'activité, ainsi que la mise en production sécurisée de nouvelles applications et de nouveaux services gérés dans le cloud, constituaient les principaux bénéfices d'Infoblox DDI.

Participants à l'étude ayant déclaré la croissance de leur entreprise comme bénéfice

67 %



Économies sur l'ancienne infrastructure. Grâce à l'approche consolidée d'Infoblox DDI pour le contrôle centralisé et la visibilité DNS, DHCP et IPAM, les personnes interrogées et sondées ont également indiqué comment elles ont été en mesure de mieux structurer leurs services réseau centraux pour soutenir les résultats commerciaux.

- En particulier, l'architecte informatique d'une entreprise publique a expliqué comment l'empreinte réseau de l'entreprise a été réduite grâce à Infoblox DDI, passant de 200 à seulement 30 serveurs. La personne interrogée a souligné la valeur ajoutée d'Infoblox DDI : « Ce qui est important pour nous, c'est de disposer d'une plateforme homogène, donc nous n'avons pas de systèmes différents. Nous avons également réussi à consolider et à centraliser les données, de sorte que nous accédons tous à un seul et même ensemble de données ».

- Les personnes sondées des entreprises commerciales ont fait part des nombreuses économies réalisées grâce à la mise hors service de leurs anciennes technologies de services réseau. En moyenne, ces personnes ont économisé 50 % sur leurs coûts des services réseau et de cloud.
- Douze personnes sondées d'entreprises commerciales ont fait état d'économies mesurables liées à la mise hors service de matériel ou d'espace dans les centres de données, et 7 d'entre elles ont indiqué qu'elles avaient également réduit leur consommation d'énergie.

Amélioration de la continuité des activités. Selon les personnes sondées, la solution unifiée Infoblox DDI renforçait la résilience de leur entreprise, augmentait la disponibilité et améliorait la continuité des activités en cas de perturbation du système.

- L'architecte informatique d'une entreprise publique a expliqué comment avoir amélioré la stabilité du réseau en éliminant efficacement les pannes dues à des erreurs humaines, qui avaient entraîné de coûteux temps d'arrêt non planifiés dans les centres de données de l'ancien environnement. Il a déclaré : « Après l'introduction d'Infoblox DDI, il n'y a plus eu de discussions autour de la stabilité des deux [centres de données] ».
- Les personnes sondées des entreprises commerciales ont indiqué qu'Infoblox DDI a contribué à :
 - L'amélioration de la disponibilité ou de la fiabilité de l'infrastructure grâce à la mise en œuvre d'Infoblox DDI.
 - La réduction de la fréquence des incidents, du temps d'arrêt moyen par panne et du temps d'arrêt annuel.

- La réduction du nombre d'audits, d'atteintes à la sécurité des données, et des frais.

Grâce à Infoblox DDI qui minimise les pannes, les entreprises des personnes interrogées et sondées ont pu maintenir leurs opérations de manière plus cohérente, améliorer la productivité et éviter les impacts coûteux des temps d'arrêt non planifiés.

Amélioration des processus de fusion et d'acquisition. Infoblox DDI a permis aux entreprises de centraliser les données d'IPAM tout en automatisant les services réseau centraux via une interface unique. La majorité des entreprises commerciales, qui ont fait état d'un gain de temps suite à une fusion-acquisition, ont réalisé jusqu'à 15 % d'économies de main-d'œuvre par personne et par semaine grâce à l'amélioration des processus avec Infoblox DDI.

ANALYSE TOTAL ECONOMIC IMPACT

Pour plus d'informations, téléchargez l'étude complète « Total Economic Impact™ d'Infoblox DDI », une étude réalisée par Forrester Consulting pour le compte d'Infoblox en octobre 2023.

CONCLUSIONS DE L'ÉTUDE

Bien que les éléments ci-dessus soient basés sur 1 entretien et une enquête auprès de 18 employés d'entreprises commerciales, Forrester a interrogé 5 clients et enquêté auprès de 34 clients d'entreprises utilisatrices d'Infoblox DDI et a combiné les résultats dans une analyse financière sur trois ans pour une entreprise composite. Bénéfices quantifiés en valeur actuelle (VA) ajustée en fonction des risques pour l'entreprise composite :

- Jusqu'à 18 % d'économies par rapport à l'ancienne infrastructure grâce au passage à un environnement consolidé.
- Amélioration de 15 % de la disponibilité du système, ce qui permet d'atténuer les effets coûteux des temps d'arrêt non planifiés.



**Retour sur investissement
(RSI)**

346 %



**Valeur actuelle nette
(VAN)**

8,75 M\$

Annexe A : Notes de fin

¹ La méthodologie Total Economic Impact (TEI) a été développée par Forrester Research pour améliorer les processus de décision des entreprises en matière de technologie et aider les fournisseurs à communiquer à leurs clients la valeur de leurs produits et services. La méthodologie TEI aide les entreprises à démontrer, justifier et concrétiser la valeur tangible des initiatives informatiques auprès de la direction et d'autres parties prenantes clés de l'entreprise.

AVERTISSEMENTS

Le lecteur doit être avisé de ce qui suit :

- L'étude est commandée par Infoblox et réalisée par Forrester Consulting. Il ne s'agit pas d'une analyse concurrentielle.
- Forrester ne formule aucune hypothèse quant au RSI potentiel que d'autres entreprises seraient susceptibles d'obtenir. Forrester recommande vivement aux lecteurs d'utiliser leurs propres estimations dans les limites du cadre de référence fourni dans le rapport pour déterminer le caractère approprié ou non d'un investissement dans Infoblox DDI.
- Infoblox a examiné l'étude et fourni des commentaires à Forrester. Forrester exerce le contrôle éditorial sur le rapport et ses conclusions et ne tolère aucune modification susceptible de contredire ses conclusions ou d'occulter le propos de l'étude.
- Infoblox a fourni les noms des clients pour les entretiens, mais n'y a pas pris part.

À PROPOS DE FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting propose des services de conseil indépendants et objectifs, basés sur un travail de recherche, pour aider les dirigeants à obtenir des résultats clés. Alimentés par nos recherches axées sur le client, les consultants chevronnés de Forrester collaborent avec les dirigeants pour mettre en œuvre leurs priorités spécifiques en utilisant un modèle d'engagement unique qui garantit un impact durable. Pour en savoir plus, rendez-vous sur forrester.com/consulting.

© Forrester Research, Inc. Tous droits réservés. Toute reproduction non autorisée est strictement interdite. Les informations fournies reposent sur les meilleures ressources disponibles. Les opinions exprimées reflètent notre avis à la date de publication et sont susceptibles d'évoluer. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave et Total Economic Impact sont des marques commerciales de Forrester Research, Inc. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

FORRESTER®