

プライバシーポリシー

I. はじめに

Infoblox Inc.、その関連会社、および完全子会社（以下、総称して「**Infoblox**」または「**当社**」）は、お客様のプライバシーを尊重しており、本ポリシーを遵守することでお客様のプライバシーを保護することをお約束します。

本ポリシーは、www.infoblox.com、関連ウェブサイト、ソーシャルメディアページ（以下「**ウェブサイト**」）にアクセスし、Infoblox の製品・サービス（以下「**ソリューション**」）を使用する際に、お客様から収集する、またはお客様が提供する情報を収集、使用、維持、保護、開示するための当社の慣行を説明するものです。当社製品におけるプライバシー保護の詳細については、「[データ処理契約](#)」をご覧ください。適用法で別段の定めがない限り、本プライバシーポリシーはカリフォルニア州法に準拠するものとします。

本ポリシーは、お客様が以下のことを行うときに当社が収集する情報に適用されます：

- 当社ウェブサイトまたはソリューションを使用する
- 電子メール、テキスト、その他の電子メッセージを通じて当社に連絡する
- 第三者のウェブサイトやサービスで当社の広告やアプリケーションとやり取りする（そのアプリケーションや広告に本ポリシーへのリンクが含まれている場合）

本ポリシーは、当社ソリューションのウェブサイトからリンクされている、または当社ソリューションのウェブサイトからアクセスできるアプリケーションやコンテンツ（広告を含む）を通じて第三者が収集する情報には適用されません。

当社のポリシーと慣行に同意しない場合、当社サービスを使用しないことを選択できます。当社サービスにアクセスまたは使用することで、このプライバシーポリシーに同意し、16歳以上であることを認めたこととなります。当社は、独自の裁量でいつでもこのプライバシーポリシーを変更する権利を留保します。このプライバシーポリシーに変更を加える場合、当社はその変更を www.infoblox.com に掲載し、通知の発効日を更新します。変更後も当社サービスを継続して使用することで、それらの変更を受け入れたものとみなされます。定期的に本ポリシーの更新を確認してください。

II. 当社がお客様について収集する情報とその収集方法

当社は、(i) お客様が直接提供する情報、(ii) 当社ウェブサイトおよびソリューションを閲覧する際に自動的に収集される情報、(iii) 当社のパートナー・テナントやソーシャルメディアサービスプロバイダーを含む第三者からの情報を収集します。この情報には、個人情報や個人データが含まれます。

1. お客様が当社に提供する情報:

当社が当社ソリューションを通じて収集する情報には以下が含まれる場合があります：

- 連絡先および人口統計情報（例：氏名、電話番号、会社名、役職、メールアドレス、住所、市区町村、国、その他のプロフィール情報）。
- ユーザー名やパスワードなどのログイン認証情報。
- 請求情報。
- 当社のオンラインフォーラムやチャットルーム（例：Infoblox コミュニティウェブサイト）に投稿するコンテンツ、または当社サービスに掲載されたコンテンツにコメントすることで提供するコンテンツ（以下「**ユーザー投稿**」）。ユーザー投稿は、お客様自身の責任で投稿され、他者に送信されます。また、当社は、お客様がユーザー投稿の共有先として選択したサービスを利用する他のユーザーの行動を制御することはできません。
- お客様が体験談、推薦、またはアンケートとして提出するすべてのコンテンツ。
- 当社サービスに関するテクニカルサポートへの問い合わせの際に提供する情報。これには、サポートバンドルに含まれる IP アドレス、名前、MAC アドレスなどが含まれる場合があります。

当社が当社ウェブサイトを通じて収集する情報には以下が含まれる場合があります：

- ホワイトペーパーへのアクセスをリクエストしたり、ツールをダウンロードしたりする際に提供する情報。
- 問い合わせ、イベント登録、フィードバック、その他のフォームを送信する際に提供する情報。
- お客様が当社のチャットボットと対話する際に提供する情報。
- お客様が自発的に当社に提供するその他の情報。

2. 自動データ収集技術を通じて当社が収集する情報：

当社サービスを閲覧および操作する際に、当社は自動データ収集技術を使用して、お客様のデバイス、閲覧行動、パターンに関する特定の情報を収集する場合があります。これには以下が含まれます：

- トラフィックデータ、位置情報、ログ、その他の通信データ、サービス上でアクセスおよび使用するリソースなど、当社サービスの利用に関する詳細。
- IP アドレス、オペレーティングシステム、ブラウザの種類など、お客様のコンピューターとインターネット接続に関する情報。
- リンクを聞いたかどうかやリンクをクリックしたかどうかなど、当社の広告やニュースレターへの反応に関する情報。

また、これらの技術を使用して、お客様が時間の経過とともに第三者のウェブサイトや他のオンラインサービス全体で行ったオンライン活動に関する情報を収集する場合があります（行動追跡）。当社が自動的に収集する情報には、個人情報と統計データが含まれます。これは、当社サービスの改善とパーソナライズの強化に役立ちます。これにより以下のことが可能になります：

- 当社ウェブサイトのオーディエンスの規模と利用パターンの推定
- お客様の個人的な興味に応じて当社ウェブサイトのカスタマイズするための、お客様の好みに関する情報の保存
- 検索の高速化
- お客様が当社ウェブサイトにも再度アクセスされた際に、お客様を認識します。

この自動データ収集に使用する技術には以下が含まれる場合があります：

- Cookie**：Cookie は、お客様のコンピューターのハードドライブに配置される小さなファイルです。ブラウザで適切な設定を有効にするか、当社の Cookie ポップアップに従って設定を管理することで、ブラウザ Cookie の受け入れを拒否することができます。ただし、この設定を選択すると、当社ウェブサイトの特定の部分にアクセスできなくなる可能性があります。ブラウザの設定で Cookie を拒否するように調整していない限り、ブラウザから当社ウェブサイトにはアクセスすると、当社のシステムによって Cookie が発行されます。

自動データ収集のプライバシーとセキュリティ設定の管理に関する追加情報については、www.infoblox.com の「Cookie 設定」をご覧ください。モバイルデバイスで追跡を制限するには、デバイスの設定を使用する必要があります。Apple/iOS デバイスのプライバシーに関する一般情報は [こちら](#)、Android の設定に関する情報は [こちら](#) でご覧いただけます。

III. 第三者による Cookie およびその他の追跡技術の使用

当社ウェブサイト上のコンテンツやアプリケーション（広告や求人情報を含む）の一部は、第三者によって提供されています。これらの第三者は、Cookie を単独で使用したり、または他の追跡技術を使用したりする場合があります。第三者が収集する情報には、個人情報またはそれに関連する情報が含まれる可能性があります。

当社は、これらの第三者の追跡技術やその使用方法を管理していません。第三者のウェブサイトにはアクセスする場合は、そのウェブサイトのチームとポリシーを読み、それに基づいて行動することをお勧めします。当社のウェブサイトおよびインターネット上で第三者がお客様に関する情報を収集することを制限したい場合は、[TrustArc Preferences Manager](#)、[Network Advertising Initiative](#)、[Digital Advertising Alliance](#)、または [European Interactive Digital Advertising Initiative](#) のウェブサイトにはアクセスして、利用可能なオプションについて詳しく知ることができます。

広告やその他のターゲティングコンテンツについて質問がある場合は、該当のプロバイダーにお問い合わせください。

IV. お客様の情報の使用方法

当社は、お客様について収集した情報、またはお客様が当社に提供した情報（個人情報を含む）を、以下の目的で使用します：

- サービスの提供**：当社の製品とサービスをお客様に提供するため（認定パートナーを通じて提供する場合を含む）。これには、販売・サービス契約を締結するための手続き、支払いの処理、注文の履行、製品の発送、サービスに関する連絡、メンテナンスおよびサポートの提供、専門サービス、サブスクリプションサービスへのアクセスの提供、および会計、記録管理、監査などの一般的な事業運営の実施が含まれます。
- データ分析**：当社の事業の改善と成長を可能にするデータを作成するため。これには、広告の効果測定、当社サービスの使用状況の理解、顧客基盤と購買傾向の把握、マーケティングの効果の理解、製品のマーケティング、新製品・サービスの開発が含まれます。
- セキュリティと法令順守**：当社のサービス、資産、ネットワーク、事業運営を保護し、当社のポリシーに違反する可能性がある活動や、不正または違法な活動を検出、調査、防止するため。また、令状、召喚状、裁判所命令、および合法的な規制当局・法執行機関からの要請などの法的手続きに従い、当社のサービスに関する法的要件を遵守するため。
- マーケティング**：お客様の同意を得て、マーケティング資料、ニュース、招待状、その他のコミュニケーションを提供するため。お客様は受信したメールからいつでも同意を撤回することができます。
- お客様の同意を得た場合**：お客様の同意を得た上で、お客様が情報を提供したその他の目的を達成するため。
- 当社はお客様の個人情報を販売しません。**

V. お客様情報の開示

当社は、ユーザーに関する集計情報や個人を特定できない情報を、制限なく開示する場合があります。本プライバシーポリシーに記載されているとおり、当社が収集した、またはお客様が提供した個人情報は、以下のように開示される場合があります：

- 関連会社**：当社は、当社のグループ企業にお客様の個人情報を開示します。
- ビジネスパートナー**：当社は、当社ソリューションの販売を認可されたパートナーにお客様の個人情報を開示する場合があります。これは、それらのパートナーの製品・サービスに関するオファーについてお客様に連絡するためです。たとえば、当社は [Infoblox Partner Central](#)、システムステータスレポート、[Infoblox 教育サービス](#)、キャリアポータルを提供するために、複数の企業とそれぞれ提携しています。お客様がこれらの統合機能を使用する際、お客様が提供する情報をビジネスパートナーと共有する場合があります。
- 広告パートナー**：当社は、当社ソリューションのオンライン広告を支援する企業と提携しています。これらの企業は、当社ウェブサイトやインターネット上の他の場所で追跡技術を使用する場合があります。
- サービスプロバイダー**：当社は当社に代わって業務機能を提供するベンダーを利用しており、これらのベンダーがお客様の個人情報を受け取る場合があります。これらのベンダーは、当社が開示した、または当社に代わって収集した個人情報を、特定の業務機能を提供する目的でのみ使用することを契約上義務付けられています。当社のベンダーが支援する業務機能には、ソリューション、カスタマーサービス、請求と回収、監査と会計、専門サービス、分析サービス、セキュリティ、情報技術サービス、採用とマーケティングをサポートするサービスが含まれます。また、当社のサービスプロバイダーは、[Infoblox Partner Central](#)、システムステータスレポート、[Infoblox 教育サービス](#)、キャリアポータルもサポートしています。
- ソーシャルメディアプラットフォーム**：お客様がソーシャルメディアプラットフォーム上で当社とやり取りする場合、そのプラットフォームがお客様と当社のやり取りに関する情報を収集する場合があります。ソーシャルメディアサービスプロバイダーのアイコンをクリックすると、そのサービスプロバイダーのウェブサイトまたは他のプラットフォームに移動します。この場合、当社は責任を負いません。お客様の個人情報がどのように処理されるかについては、当該サービスプロバイダーの利用規約やポリシーを読むことをお勧めします。
- 採用**：当社は、募集中の役職へのお客様による応募を処理するために、お客様のデータを処理します。応募に関する個人データの取り扱いについての通知は、応募前にお客様に提示されます。よく読み、それに従って行動することを強くお勧めします。
- 法的手続きへの対応**：当社は、合法的な召喚状、令状、裁判所命令、またはその他の規制当局・法執行機関からの要請に対応するため、当社による開示が合法的に認可または要求されていると誠実に信じる場合に、個人情報を開示します。
- 当社および他者の権利**：当社のポリシーや契約を執行または適用するため、請求や回収の目的のため、および/またはInfoblox、当社の顧客、または他者の権利、財産、または安全を保護するために必要または適切であると当社が信じる場合、お客様の個人情報を開示します。
- お客様の同意を得た場合**：当社は、お客様の同意を得た上で、お客様が情報を提供する際に当社が開示したその他の目的のために、お客様の個人情報を開示する場合があります。

VI. お客様の権利

現地のデータ保護法に従い、個人情報に関する一定の権利を有する場合があります。適用法に応じて、これらの権利には以下の権利が含まれる場合があります：

- 当社が保有するお客様の個人情報にアクセスする権利
- 不正確な個人情報を訂正する、および個人情報の処理目的を考慮した上で完全性を確保する権利
- お客様の個人情報を消去または削除する権利
- 当社によるお客様の個人情報の処理を制限する権利
- 可能な範囲で、お客様の個人情報を別の管理者/サービスプロバイダーに移転する権利
- お客様の個人情報の処理に対して異議を申し立てる権利
- 第三者へのお客様の個人情報の特定の開示をオプトアウトする権利
- 上記の権利行使に対する差別を受けない権利
- （当社が同意に基づいて処理を行っている範囲において）いつでも同意を撤回する権利。ただし、撤回前の同意に基づく処理の適法性には影響しません
- 関連する監督当局に苦情を申し立てる権利

適用法によってこれらの権利がお客様に与えられていない場合、当社はそれらを実行できない場合があります。

当社ウェブサイトからお客様のユーザー投稿を削除した場合でも、キャッシュおよびアーカイブされたページにユーザー投稿のコピーが表示されたままになる可能性があります。また、当社や上記の第三者がコピーまたは保存している場合もあります。

VII. 権利を行使する方法

お客様は、下記の「連絡先情報」を使用して、お客様の権利を行使するためのリクエストを提出することができます。当社は、法律で別途規定されていない限り、すべての正当な要求に1か月以内に対応するよう努めており、お客様の要求に応じるため、またはお客様の身元を確認するためにお客様から追加情報が必要な場合は、お客様に連絡します。法律上、当社がお客様の要求に応じる必要がない理由がある場合や、お客様の予想よりも限定された形でお客様の要求に応じる場合があります。その場合は、回答でご説明します。

適用法によってこの権利がお客様に与えられている場合、お客様は他の個人または企業に、これらの手段を通じてお客様に代わってリクエストを行うことを許可することができます。当社は、お客様に代わって行動する企業または個人にその権利があるかどうかを確認する権利を留保します。

お客様のリクエストは、当社のポリシーや契約を執行または適用するため、請求や回収の目的のために、および/またはInfoblox、当社の顧客の承認または対応に関連して収集した個人情報や、お客様のリクエストへの対応以外の目的で使用することはありません。当社は、お客様のリクエストは、お客様の権利を保護するために個人にその権利があるかどうかを確認する権利を留保します。

当社は、すべての苦情を平和的に解決することをお勧めしており、dpo@infoblox.com を通じて当社に連絡していただくようお願いしていますが、監督当局に苦情を申し立てることもできます。EU の監督当局の一覧は [こちら](#) でご覧いただけます。米国には包括的な国家レベルのプライバシー法がありません。ただし、米国には連邦レベルでセクター特有のプライバシーおよびデータセキュリティ法が多数あり、さらに（州および地方）レベルでもプライバシー法が多数あります。関連する当局を見つけるには、地域の規制をご確認ください。

VIII. データセキュリティ

当社は、お客様の個人情報を偶発的な損失や、不正アクセス、使用、改ざん、漏洩から保護するための対策を実施しています。当社は、サービスを通じて収集する個人情報を保護するために、物理的、技術的、および管理上の安全対策を組み合わせ使用しています。たとえば、以下のような対策を講じています：

- 物理的な安全対策には、ドアやファイアケーブルの施錠、施設へのアクセス制御、個人情報を含むメディアの安全な破棄が含まれます。
- 技術的な安全対策：当社のシステムとデータセンターの監視、第三者による侵入テスト、ファイアウォール、多要素認証。
- 組織的な安全対策：必要な者のみが個人情報にアクセスできるようにするための取り組み、および従業員が個人情報を保護する重要性と方法を理解するためのトレーニングの実施。

これらの対策やその他の予防措置を使用してお客様の個人情報を保護していますが、当社が運営する、または当社に代わって運営されるネットワーク、システム、サーバー、デバイス、データベースのセキュリティを保証することはできません。

IX. 連絡先情報

この通知、このプライバシーポリシーに記載されている Infoblox がお客様の情報を収集し使用する、またはそのような使用に関するお客様の選択肢と権利について、ご質問やコメントがございましたら、お気軽に以下の連絡先までお問い合わせください：

メールアドレス：privacy@infoblox.com、dpo@infoblox.com

電話番号：[+1 \(209\) 209-5229](tel:+1(209)209-5229)

郵送先住所：

2390 MISSION COLLEGE BLVD, SUITE 501,
SANTA CLARA, CA 95054 USA

注：潜在的な脆弱性を報告するには、以下のリソースセクションにリンクされている脆弱性開示ページを使用するか、Security-Report@infoblox.com までご連絡ください。

最終更新日：2022年12月21日