POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

I. Introduction

Infoblox Inc., ses sociétés affiliées et ses filiales en propriété exclusive (collectivement, « **Infoblox** » ou « **nous** ») respectent votre vie privée et s'engagent à la protéger en respectant cette politique.

La présente politique décrit nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de conservation, de protection et de divulgation des informations que nous pouvons recueillir auprès de vous ou que vous pouvez fournir lorsque vous visitez www.infoblox.com et ses sites web et pages de médias sociaux (nos « **Sites web** ») et lorsque vous utilisez les produits et services d'Infoblox (nos « **Solutions** »). Vous trouverez des informations détaillées sur la manière dont nous protégeons votre vie privée dans nos produits dans notre Accord de traitement des données. Sauf disposition contraire des lois applicables, la présente Politique de confidentialité est régie par les lois californiennes.

Cette politique s'applique aux informations que nous recueillons lorsque vous :

- utilisez notre Site web ou nos Solutions ;
- Contactez-nous par e-mail, SMS ou autres messages électroniques,
- Utilisez nos publicités et applications sur des sites web et services tiers si ces applications ou publicités incluent des liens vers la présente politique.

Elle ne s'applique pas aux informations collectées par des tiers, y compris par le biais d'une application ou d'un contenu (y compris de la publicité) pouvant contenir un lien vers ou être accessible depuis notre Site web de Solutions.

Si vous n'êtes pas d'accord avec nos politiques et pratiques, vous avez le choix de ne pas utiliser nos Services. En accédant ou en utilisant nos Services, vous acceptez la présente politique de confidentialité et confirmez que vous avez plus de 16 ans. Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à notre seul discrétion et à tout moment. Lorsque nous apporterons des modifications à la présente politique de confidentialité, nous les publierons sur www.infoblox.com et en mettrons à jour la date d'entrée en vigueur. Votre utilisation continue de nos Services après les modifications est considérée comme une acceptation desdites modifications. Consultez donc régulièrement la politique pour voir si elle a été mise à jour.

II. Informations que nous collectons à votre sujet et comment nous les collectons

Nous collectons des informations (y compris des informations personnelles ou des données personnelles) : (i) directement auprès de vous lorsque vous nous les fournissez ; (ii) automatiquement lorsque vous naviguez sur notre Site web et nos Solutions ; et (iii) auprès de tiers, y compris nos partenaires commerciaux et fournisseurs de services de médias sociaux.

1. Informations que vous nous fournissez :

Les informations que nous collectons sur ou via nos Solutions peuvent inclure :

- Des coordonnées et informations démographiques (par exemple, noms, numéro de téléphone, nom de l'entreprise, fonction, adresse e-mail, adresse, ville, pays ou autres informations de profil).
- Des identifiants de connexion, tels que votre nom d'utilisateur et mot de passe.
- Informations de facturation.
- Du contenu que vous soumettez dans nos forums et salons de discussion en ligne (par exemple, le Site web de la communauté Infoblox) ou en commentant le contenu publié sur nos Services (« **Contributions utilisateur** »). Vos Contributions utilisateur sont publiées et transmises à d'autres à vos risques et périls. De plus, nous ne pouvons pas contrôler les actions des autres utilisateurs des Services avec lesquels vous pouvez choisir de partager vos Contributions utilisateur.
- Du contenu que vous soumettez à titre de témoignage, de recommandation ou d'enquête.
- Des informations que vous fournissez lors d'un appel d'assistance technique concernant nos Services, qui peuvent inclure les adresses IP, le nom, l'adresse MAC, l'adresse IP qui sont incluses dans le pack d'assistance.

Les informations que nous collectons sur ou via nos Sites web peuvent inclure :

  - Les informations que vous fournissez lorsque vous demandez l'accès à des livres blancs ou que vous téléchargez un outil.
  - Les informations que vous fournissez lorsque vous soumettez une demande de contact, une inscription à un événement, un retour d'information ou tout autre formulaire.
  - Les informations que vous fournissez lorsque vous utilisez notre chatbot.
  - Toute autre information que vous nous fournissez volontairement.

2. Informations que nous collectons grâce aux technologies de collecte automatique de données :

Lorsque vous naviguez et utilisez nos Services, nous pouvons utiliser des technologies de collecte automatique de données pour collecter certaines informations sur votre équipement, vos actions de navigation et vos habitudes, notamment :

- Les détails de votre utilisation de nos Services, y compris les données de trafic, les données de localisation, les journaux et autres données de communication et les ressources auxquelles vous accédez et que vous utilisez sur les Services.
- Des informations sur votre ordinateur et votre connexion internet, y compris votre adresse IP, votre système d'exploitation et votre type de navigateur.
- Des informations sur la manière dont vous utilisez nos publicités et nos newsletter, y compris si vous ouvrez ou cliquez sur des liens dans toute correspondance.

Nous pouvons également utiliser ces technologies pour collecter des informations sur vos activités en ligne au fil du temps et sur les sites web de tiers ou d'autres services en ligne (suivi comportemental). Les informations que nous collectons automatiquement comprennent des données personnelles et des données statistiques. Elles nous aident à améliorer nos Services et à fournir un service de meilleure qualité et plus personnalisé, notamment en nous permettant de réaliser ce qui suit :

- Estimer la taille de l'audience et les tendances d'utilisation de nos Sites web.
- Stocker des informations sur vos préférences, ce qui nous permet de personnaliser nos Sites web en fonction de vos centres d'intérêt.
- Accélérez vos recherches.
- Vous reconnaître lorsque vous revenez sur nos sites Web.

Les technologies que nous utilisons pour cette collecte automatique de données peuvent inclure :

- **Les cookies**. Un cookie est un petit fichier placé sur le disque dur de votre ordinateur. Vous pouvez refuser l'utilisation des cookies en activant les paramètres appropriés de votre navigateur qui gèrent vos préférences en suivant les indications de notre fenêtre contextuelle sur les cookies. Toutefois, si vous sélectionnez ce paramètre, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certaines parties de nos Sites web. À moins que vous n'ayez paramétré votre navigateur pour qu'il refuse les cookies, notre système émettra des cookies lorsque vous vous rendrez sur nos Sites web depuis votre navigateur.

Pour plus d'informations sur la gestion de vos paramètres de confidentialité et de sécurité pour la collecte automatique de données, voir "Préférences en matière de cookies" sur www.infoblox.com. Sur les appareils mobiles, vous devez utiliser les paramètres de votre appareil pour limiter le suivi. Les informations générales sur la confidentialité sur les appareils AppleIOS se trouvent ici, et les informations sur les paramètres Android sont ici.

III. Utilisation de cookies et d'autres technologies de suivi par des tiers

Certains contenus ou applications, y compris les publicités et les offres d'emploi, sur nos Sites web sont diffusés par des tiers. Ces tiers peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies de suivi. Les informations qu'ils collectent peuvent être des données personnelles ou des informations qui y sont associées.

Nous ne contrôlons pas les technologies de suivi de ces tiers ni la manière dont elles peuvent être utilisées. Si vous accédez à un site web tiers, nous vous conseillons d'en lire les conditions et les politiques, et d'agir en conséquence. Si vous souhaitez limiter la capacité des tiers à collecter des informations vous concernant sur nos Sites web et sur internet, vous pouvez en savoir plus sur les options disponibles en visitant les sites web du gestionnaire de préférences TrustArc, de la Network Advertising Initiative, de la Digital Advertising Alliance ou de l'European Interactive Digital Advertising Initiative.

Si vous avez des questions concernant une publicité ou un autre contenu ciblé, vous devez contacter directement le fournisseur responsable.

IV. Comment nous utilisons vos informations

Nous utilisons les informations que nous recueillons à votre sujet ou que vous nous fournissez, y compris toute information personnelle, aux fins suivantes :

- **Fournir nos services :** Pour vous fournir nos produits et services (y compris par l'intermédiaire des partenaires autorisés), notamment pour prendre les mesures nécessaires à la conclusion d'un contrat de vente ou de service, traiter les paiements, exécuter les commandes, expédier les produits, envoyer des communications de service, fournir des services de maintenance et d'assistance, des services professionnels et/ou l'accès à des services d'abonnement, et mener des opérations commerciales générales telles que la comptabilité, la tenue de registres et les audits.
- **Analyse des données :** Pour créer des données qui nous permettent d'améliorer et de développer notre activité, notamment pour mesurer l'efficacité des publicités, comprendre comment nos Services sont utilisés, comprendre notre clientèle et les tendances d'achat, comprendre l'efficacité de nos initiatives marketing, commercialiser nos produits et développer de nouveaux produits et services.
- **Sécurité et conformité légale :** Pour protéger et sécuriser nos Services, nos actifs, notre réseau et nos opérations, et pour détecter, enquêter et prévenir les activités susceptibles d'enfreindre nos politiques, d'être frauduleuses ou illégales, et pour nous conformer aux procédures légales, telles que les mandats, les assignations à comparaître, les ordonnances judiciaires et les demandes légitimes d'organismes de réglementation ou chargés de l'application de la loi et pour nous conformer aux exigences légales concernant nos Services.
- **Marketing** : Avec votre consentement, pour vous fournir du contenu marketing, des nouvelles, des invitations et d'autres communications. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment dans l'e-mail que vous recevez.
- **Avec votre consentement :** Pour toute autre raison pour laquelle vous avez donné votre consentement.
- **Nous ne vendons pas vos données personnelles.**

V. Divulgation de vos informations

Nous pouvons divulguer sans restriction des informations agrégées sur nos utilisateurs, ainsi que des informations qui ne permettent pas d'identifier un individu. Nous pouvons divulguer les informations personnelles que nous recueillons ou que vous fournissez comme décrit dans la présente politique de confidentialité de la manière suivante :

- **Sociétés affiliées :** Nous divulguons vos informations personnelles à d'autres membres de notre groupe de sociétés.
- **Partenaires commerciaux :** Nous pouvons divulguer vos données personnelles à nos partenaires autorisés à vendre nos solutions afin qu'ils puissent vous contacter au sujet des offres concernant leurs produits ou services. Par exemple, nous nous associons à des entreprises pour fournir Infoblox Partner Central, des rapports sur l'état des systèmes, les services Infoblox Education et notre portail d'offres d'emploi, respectivement. Lorsque vous utilisez ces intégrations, nous pouvons partager les informations que vous fournissez avec le partenaire commercial concerné.
- **Partenaires publicitaires :** Nous travaillons en partenariat avec des entreprises qui nous aident à faire de la publicité pour nos Solutions en ligne. Ces sociétés peuvent utiliser des technologies de suivi sur nos Sites web et ailleurs sur internet.
- **Fournisseurs de services :** Nous engageons des fournisseurs pour exécuter des fonctions en notre nom, et ils peuvent recevoir des données personnelles vous concernant. Ces fournisseurs sont contractuellement tenus d'utiliser les données personnelles que nous leur divulguons ou qu'ils collectent en notre nom uniquement dans le but de fournir certaines fonctions. Les fonctions commerciales prises en charge par nos fournisseurs comprennent les services qui sous-tendent les Solutions, le service client, la facturation et le recouvrement, l'audit et la comptabilité, les services professionnels, les services d'analyse, la sécurité, les services informatiques, le recrutement et le marketing. Nos fournisseurs de services prennent également en charge Infoblox Partner Central, les rapports sur l'état des systèmes, les services Infoblox Education et notre portail d'offres d'emploi.
- **Plateformes de médias sociaux** : Si vous interagissez avec nous sur une plateforme de médias sociaux, celle-ci peut collecter des informations sur vous et votre interaction avec nous. Si vous cliquez sur une icône d'un fournisseur de services de médias sociaux, vous serez redirigé vers le site web ou une plateforme de ce fournisseur de services. Dans ce cas, nous vous encourageons à lire les conditions et les politiques de ce fournisseur de services, car nous ne sommes pas responsables de la manière dont il traite vos données personnelles.
- **Recrutement** : Nous traitons vos données pour traiter votre candidature à un poste vacant que nous proposons. Une déclaration relative aux données personnelles concernant le traitement des candidatures vous est présentée avant que vous ne postuliez au poste. Nous vous encourageons vivement à la lire et à agir en conséquence.
- **En réponse à une procédure judiciaire :** Nous divulguons des données personnelles lorsque nous estimons en toute bonne foi que nous sommes légalement autorisés ou tenus de le faire dans le cadre de citations à comparaître, de mandats, d'ordonnances judiciaires ou d'autres demandes d'organismes de réglementation ou chargés de l'application de la loi.
- **Pour faire respecter nos droits et les droits d'autrui :** Nous divulguons vos données personnelles pour faire respecter ou appliquer nos politiques et accords, y compris à des fins de facturation et de recouvrement et/ou si nous pensons que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'Infoblox, de nos clients ou d'autres personnes.
- **Avec votre consentement :** Nous pouvons également divulguer vos données personnelles à toute autre fin que nous divulguons lorsque vous les fournissez et avec votre consentement.

VI. Vos droits

Vous pouvez disposer de certains droits relatifs à vos informations personnelles, sous réserve des lois locales sur la protection des données. En fonction des lois applicables, ces droits peuvent inclure le droit de :

- accéder à vos données personnelles que nous détenons ;
- corriger les données personnelles inexactes et, en tenant compte de la finalité du traitement des informations personnelles, veiller à ce qu'elles soient complètes ;
- effacer ou supprimer vos données personnelles ;
- restreindre le traitement de vos données personnelles ;
- transférer vos données personnelles à un autre responsable du traitement/fournisseur de services, dans la mesure du possible ;
- vous opposer à tout traitement de vos données personnelles ;
- refuser certaines divulgations de vos données personnelles à des tiers ;
- ne pas faire l'objet de discrimination pour avoir exercé vos droits décrits ci-dessus ;
- retirer votre consentement à tout moment (dans la mesure où la base du traitement est le consentement), sans affecter la légalité du traitement fondé sur ce consentement avant son retrait ; et
- déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Si les lois applicables ne vous accordent pas ces droits, nous pouvons ne pas les exécuter.

Veuillez noter que si vous supprimez vos Contributions utilisateur de nos Sites web, des copies de vos Contributions utilisateur peuvent rester visibles dans les pages mises en cache et archivées ou peuvent avoir été copiées ou stockées par nous ou par les tiers indiqués ci-dessus.

VII. Comment exercer vos droits

Vous pouvez soumettre une demande d'exercice de l'un de vos droits en utilisant les « Coordonnées » fournies ci-dessous. Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois, sauf disposition légale contraire, et nous vous contacterons si nous avons besoin d'informations supplémentaires pour répondre à votre demande ou vérifier votre identité. Il se peut que la loi nous donne une raison de ne pas répondre à votre demande ou d'y répondre de manière plus limitée que vous ne l'aviez prévu. Si tel est le cas, nous vous l'expliquerons dans notre réponse.

Vous pouvez autoriser une autre personne ou une entreprise à faire des demandes en votre nom par ces moyens, si ce droit vous est accordé par les lois applicables. Nous nous réservons le droit de vérifier si une entreprise ou une personne agissant en votre nom a le droit de le faire.

Afin de traiter votre demande, nous pouvons vérifier votre identité pour protéger vos informations et celles des autres. Nous n'utiliserons pas les données personnelles que nous collectons dans le cadre de la vérification ou de la réponse à votre demande à d'autres fins que celles de répondre à votre demande.

Bien que nous encouragions à résoudre toutes les plaintes de manière pacifique et que nous vous demandions de nous contacter à l'adresse dpo@infoblox.com, vous pouvez déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle. La liste des autorités de contrôle de l'UE peut être consultée ici. Il n'existe pas de loi nationale exhaustive sur la protection de la vie privée aux États-Unis. Toutefois, les États-Unis disposent d'un certain nombre de lois sectorielles sur la protection de la vie privée et la sécurité des données au niveau fédéral, ainsi que de nombreuses autres lois sur la protection de la vie privée au niveau de l'État (et au niveau local). Veuillez consulter les réglementations locales pour connaître l'autorité compétente.

VIII. Sécurité des données

Nous avons mis en œuvre des mesures conçues pour protéger vos données personnelles contre toute perte accidentelle et contre tout accès, utilisation, modification et divulgation non autorisés. Nous utilisons une combinaison de mesures de protection physiques, techniques et administratives pour protéger les données personnelles que nous collectons par le biais des Services, par exemple :

- Des mesures de protection physique comprenant des portes et des armoires verrouillées, un accès contrôlé à nos installations et la destruction sécurisée des supports contenant des données personnelles.
- Des mesures de protection technologiques qui comprennent la surveillance de nos systèmes et de nos centres de données, des tests d'intrusion effectués par des tiers, des pare-feux et une authentification multifacteur.
- Des mesures de protection organisationnelles qui comprennent des efforts pour s'assurer que seules les personnes requises ont accès aux données personnelles, et une formation pour s'assurer que nos employés comprennent l'importance et les moyens par lesquels ils doivent protéger les données personnelles.

Bien que nous prenions ces précautions et d'autres pour protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des réseaux, systèmes, serveurs, dispositifs et bases de données que nous exploitons ou qui sont exploités en notre nom.

IX. Coordonnées

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette notice, sur la manière dont Infoblox utilise vos informations décrites dans la présente politique de confidentialité ou sur vos choix et droits concernant cette utilisation, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante :

Courriel : privacy@infoblox.com , dpo@infoblox.com
Numéro de téléphone: +1 (209) 209-5229
Adresse postale :
2390 MISSION COLLEGE BLVD, SUITE 501,
SANTA CLARA, CA 95054 USA

REMARQUE : Pour signaler une vulnérabilité potentielle, veuillez utiliser la page de Divulgation des vulnérabilités dont le lien figure dans la section Ressources ci-dessous ou contacter Security-Report@infoblox.com.

Dernière modification : 21 décembre 2022